



湖州师范学院
HUZHOU TEACHERS COLLEGE

图书馆与读者

王增清
题

2013年第3期 (总第27期)

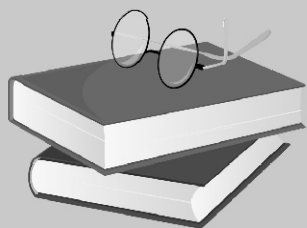
湖州师院内准第007号



湖州师范学院图书馆 主办

图书馆与读者 季刊

内部刊物·赠阅交流



2013年第3期
(总第27期)

刊名题字: 王增清

顾问: 黄建平

主编: 龚景兴

副主编: 洪拓夷 黄翠红

本期编委:

吕元康 王应华 陈远方

周 频 祝玉芳

主办: 湖州师范学院图书馆

地址: 湖州市学士路1号

电话: 0572-2321289

E-mail: tsgydz@hutc.zj.cn

目录



■ 刊首语

■ 新生专栏

馆长致辞	2
新生入馆简易指南	3
新生常见问题	5
图书馆常见名词	6

■ 图书馆动态

图书馆积极参与校第六届排球赛	8
我校图书馆赴滁州学院考察交流	8
我馆馆员赴上海图书馆参观学习	9
我校三部古籍被列入第一批《浙江省珍贵古籍名录》	10
图书馆、档案馆喜获校“三育人”先进集体	11
图书馆为我校新教职工做文献资源专题讲座	11
图书馆、档案馆多措并举,进一步严肃日常工作纪律	12
图书馆、档案馆召开党的群众路线教育实践活动二级 动员会	13
图书馆顺利完成2013级新生入馆教育培训工作	13

■ 图书馆情缘

与校图书馆二三事	14
思未止,心未眠	15
天堂的模样	17
我与图书馆	18

■ 资源推介

数据库介绍	19
新书推介	20
博士荐书	22

■ 他山之石

《STM文献传递声明》及其对图书馆馆际互借服务的 影响研究	27
数字时代馆际互借与文献传递工作的思考	32
图书馆数字参考咨询发展趋势	33



刊首语



图书馆：人生的第二“宿舍”

洪拓夷

2013/10/08

尽管清华大学的同名《图书馆与读者》已经刊发200多期，但我馆的《图书馆与读者》创刊要早一些，而且已经成为我校图书馆与学生读者之间的一种交流渠道，成为师生了解图书馆，及图书馆关注读者的重要园地之一。

回想起自己上大学时，作为一名学生读者，曾有许多图书馆过往清晰留在记忆里——占座上自习、查资料写作业、借报告厅搞活动、勤工助学搬图书、这瞧那看打发无聊等等。那个年代，没有手机，没有网络，电影院放映很少，况且我又没有恋友（不是我不想找，是学校规定不允许谈恋爱），校园里只有操场和图书馆可以常去看看、转转。所以，那时的图书馆对我来说，就像我的第二个宿舍、又一个港湾和另一份寄托。

而今，我认为图书馆能给予同学的不仅是一个座位，也不单单是书中的点滴知识，而更多的是您融入图书馆后所获得的收获和记忆。这里好比一个家庭、一个社区、一个社会，它会给您带来许多苦与乐，也许会成为您成长成才道路上成熟与成功的助剂，收获世故体验与受挫磨练，收获值得回味或有趣的记忆片断。即便这样比喻不够恰当，但她终究是一扇了解学问、了解人生、了解世界的窗口。

图书馆里或许有一本书正等您来翻阅，图书馆里或许有一个空坐正等您来享用，图书馆里或许有一条规定正等您来商榷，图书馆里或许有一个问题正等您来发现，图书馆里或许有一个朋友正等您来邂逅……，图书馆里一定有一份收获在等您来拿走。图书馆是您的好去处，也许她会因您的到来而变得更加多姿多彩；同时，她也将照亮您前进的道路。

新生专栏

館長致辭

致新同學

■ 龚景兴

亲爱的新同学：

欢迎您来到湖州这个美丽的城市，走进湖州师范学院秀丽的校园，开始紧张而又充实的大学生活。湖州师范学院图书馆全体馆员将凭借丰富的馆藏资源、良好的阅览环境为您提供优质的服务，陪伴您在大学的学习生活中汲取更多的知识营养。

湖州师范学院图书馆目前图书馆馆藏文献206余万册，其

中纸本图书146.9万册、电子图书59.2万册，电子数据库30多种，已经形成一个能够基本满足学校教学科研需要的资源布局。图书馆同时还收藏了知名书画家、楹联艺术家沈左尧先生捐赠的包括徐悲鸿、傅抱石等艺术大师的书画作品及沈老自己创作的艺术作品，分设专馆予以展示，供广大读者品味鉴赏。

同学们，步入大学就意味着我们将开始崭新的人生设计和规划，我们对人生的意义会有更新、更多的感悟，我们的学习目标将更加明确，我们的学习方法也会更加合理。我们相信，图书馆将会成为您学习的好帮手、好朋友，在这个知识的海洋里，您可以

尽情地与中外名人对话，您可以探究古今中外、人文自然的无穷奥秘，您可以获知积淀深厚的人类知识、最新的科学研究成果，从

图书到报刊，从纸本文献到网络资源，都将给您提供无尽的知识源泉。

学习着是快乐的，在大学的学习生活中，我们提倡的是“悦读”，在主动的学习中汲取知识、领悟真理、

获得力量、明白为人之道。书山有路勤为径，养成“好读书”的习惯，选择“读好书”的方法，形成“读书好”的风气，您将会收获更多、积累更丰，为今后走上社会打好更加坚实的基础。为了我们共同的目标，图书馆全体馆员将与您一起努力营造理想的学习氛围，为您的学习提供更多的方便，共克学习道路上的艰难。同学们，您的满意是我们的开心，您的建议是我们的动力，您的意见是我们的鞭策，我们真诚地欢迎您的到来，在图书馆留下您勤奋的脚印，希望图书馆成为您的学习之家、成为您人生中的美好记忆。





新生入馆简易指南

一、湖州师范学院图书馆布局

1、沈左尧图书馆（西校区）

- 1F（一楼）：书库（从二楼流通借还处进出）、教材部、自修室
- 2F（二楼）：咨询服务中心、图书流通借还处、书库、文印室
- 3F（三楼）：新书库（从二楼流通借还处进出）、培训教室、自修区
- 4F（四楼）：文理综合阅览室、行政办公区
- 5F（五楼）：电子阅览室、中心机房
- 6F（六楼）：外文参考阅览室、外文书库、思源文库、香港作家文库
- 7F（七楼）：报刊阅览室、古籍阅览室
- 8-9F（八-九楼）：沈行楹联艺术馆
- 11F 合刊阅览室

2、分馆（东校区求真学院大楼〈31号楼〉七层和八层）

- 7F（七楼）：参考阅览室
- 8F（八楼）：期刊阅览室

二、图书借还流程

1、浏览式查找：读者从二楼的书库流通处进入（不可带包及已借图书入内），同时在二楼北侧有一通道可上至三楼新书库，下至一楼书库。一楼和二楼书库是根据二楼流通处提示板的分类将图书进行上架，三楼书库所藏图书购买时间为2010年9月及以后。读者可根据自身的兴趣爱好等选择不同书库进行图书查找。

2、目的式查找：读者可首先在校内外任何一台计算机或图书馆二楼流通处查询机上登录我馆主页www.lib.hutc.zj.cn，然后选择“馆藏纸质书目查询（OPAC）”，再采用任何一种检索方式进行查询，查找到所需图书时，记录该图书的索书号和馆藏地，再到书库中进行查找。假如所需图书含有光盘等数字信息，则可在“豆瓣作者简介”后方出现“查看随书光盘资源”的红色超链接字体，点击此字体，则可打开“非纸质资源管理系统”下载相应的数字资源。若该书配套的数字资源尚未上传至“非纸质资源管理系统”，则在“豆瓣作者简介”后方出现“请求随书光盘资源”的红色超链接字体，点击此字体即可向我馆发送相应的请求。

注：1、学生最大总借数为10本，其中小说为10本30天，其它图书为10本120天。外文出版物（图书和杂志等）请至图书馆6F（六楼）查询借阅。其余事项请登录到www.lib.hutc.zj.cn:8080/reader/login.php进行查询。

2、在书库查找图书时，请用代书板，同时如浏览后为不需要借阅的图书，则请将此书放回原处。

3、五楼北侧办公室为光盘等随书数字资源保存地，如果有此类疑问可到此处进行询问。

三、阅览室阅览流程

同学在进入阅览室时请携带“一卡通”，并在通过电子门时刷卡进入。

注：请勿携带从本馆已借阅的图书进入！

四、电子阅览室计算机使用方法

本馆电子阅览室充值采取自助方式，即在电子阅览室内的自助圈存机进行账户资金的划转，具体操作流程可见自助圈存机上的提示通知。

本阅览室电脑的登陆账号为学生的学号，默认密码为身份证号码最后六位，如最后一位是“X”，改为“0”。例如：读者身份证号码为“*****65432X”，则密码就是654320。上机结束时，可点击“结账下机”来结束本次操作。

电子阅览室部分注意事项

1、在存盘时，请将自己的电子文档保存于自己携带的U盘、MP3、手机等移动存储设备中；本机桌面左上角的“网络存储”可以作为临时存储，存储于“网络存储”以外的所有内容遇上死机或重启时将全部丢失。

2、离开时切记检查自身携带的物品，尤其是贵重物品，仔细清点后再离开！

3、请保持室内整洁，爱护设备，勿随意丢弃纸张果皮、包装袋等废物。

4、电子阅览室使用计时收费，收费标准为1元/小时。读者充值请到五楼电子阅览室的自助圈存机处进行操作。

5、注意操作安全，不可擅动计算机及其附属设施，如出现问题应及时与管理员联系，不要擅自处理。

6、读者须遵守国家有关法律法规和学校的网络管理规定，严禁进行非法活动，违者视情节轻重，交所属学院、保卫部门直至公安机关处理。

五、开放时间

■ 图书流通借还处、技术部：周一到周日 8:00-17:00(夏令时8:00-17:30)

■ 报刊阅览室、文理综合阅览室、电子阅览室、自修室

周一到周日 8:00-21:30 (夏令时8:00-22:00)

■ 合刊阅览室、古籍阅览室、采编部、沈行楹联艺术馆、咨询服务中心、办公室

周一到周五 上午8:00-11:30 下午13:30-17:00 (夏令时上午8:00-11:30, 下午14:00-17:30)

注：国家法定休日图书馆闭馆，寒暑假部分库室分时段开放，具体事宜另行通知





新·生·常·见·问·题

1/ 问：遇到与图书馆相关的问题时，我该问谁？

答：具体问题可直接向图书馆相关部门咨询，咨询问题可以向咨询服务中心（Tel: 2321289）进行咨询。

2/ 图书馆主页的网址是什么？

答：<http://www.lib.hutc.zj.cn/> 或利用湖州师院网址<http://www.hutc.zj.cn/>点击图书馆，即可进入图书馆主页。

3/ 进入图书馆需要证件吗？

答：进入图书馆需凭本人的一卡通进入，严禁借用他人证件或将证件借给他人进入图书馆，否则将按照图书馆相关规定给予处罚。

4/ 在图书馆里，我要注意些什么？

答：图书馆是同学们读书、学习的场所，请你一定要保持安静，文明礼貌，爱护公物，讲究卫生。

5/ 想要更详细了解图书馆，怎么办？

答：可以访问图书馆主页<http://www.lib.hutc.zj.cn/> 服务专栏新生通道带您走进图书馆视频（可在线观看或下载）及其他相关的问题。

6/ 刚刚下课，背着书包又不让进阅览室和书库，怎么办呢？

答：如果去书库，图书馆有存包处，把书包存到那里，但重要的物品如手机、钱包等，一定要随身携带。如去阅览室的话，如果包里没有从本馆书库借阅的书可以携包进入。

7/ 为了到图书馆看书，都没来的及吃早餐，一边吃，一边看书行吧？

答：为了共同维护大家的借阅环境，请不要携带早餐及有色饮料进入，图书馆有那么多位置，那么多书，不用着急。

8/ 我想尽快知道图书馆有什么书？

答：那就到图书馆外借书库和各个图书阅览室浏览和熟悉一下吧；或进入图书馆主页，点击书目检索系统中的“馆藏书目检索”，也可以知道图书馆购买了哪些图书。

9/ 很想知道图书馆有没有我爱看的期刊和报纸？

答：图书馆的报刊阅览室，有一千多种期刊和上百种报纸，到那里肯定能找到喜欢的期刊和报纸，除此之外，在西校区图书馆二楼或东校区30幢有电子读报器，在线即时更新，供读者阅读。

10/ 图书馆的工作及服务有意见或建议，向谁反映？

答：图书馆主页上“本馆导览”栏目的“机构设置”中有馆长和各部门的电话号码和E-mail地址，图书馆门口有读者意见箱。欢迎读者提出您宝贵的意见和建议，对留有地址或电话的读者意见，图书馆都会逐一答复。

11/ 可以在图书馆上网吗？

答：可以。地点在图书馆五楼电子阅览室，持一卡通即可上机，便可免费浏览国内外网站，只收取机时费。此外，图书馆各个楼层还为大家提供了无线上网服务。

图书馆常见名词

OPAC检索

答：OPAC是Online Public Access Catalogue的缩写，即联机公共查询目录，在OPAC上可以检索图书馆的书目数据库(查询馆藏信息)。OPAC是网络上的公共资源，凡互联网用户均可检索本馆OPAC，也可检索国内外其它图书馆的OPAC。

ISBN号

答：国际标准书号(International Standard Book Number)的简称，是专门为识别图书等文献而设计的国际编号。ISO于1972年颁布了ISBN国际标准，并在西柏林普鲁士图书馆设立了实施该标准的管理机构——国际ISBN中心。现在，采用ISBN编码系统的出版物有：图书、小册子、缩微出版物、盲文印刷品等。ISBN由10位数字组成，分四个部分：组号(国家、地区、语言的代号)，出版者号，书序号和检验码。在联机书目中，ISBN可以作为一个检索字段，从而为用户增加了一种检索途径。

ISSN号

答：国际标准连续出版物号(International Standard Serial Number)的简称，是ISDS(国际连续出版物数据系统)国际中心为在该系统登记的连续出版物分配的号码。采用ISSN编码系统的出版物有：期刊、会议录等。ISSN由8位数字组成，分两个部分：序号和检验码。在联机书目中，ISSN可以作为一个检索字段，从而为用户增加了一种检索途径。

《中国图书馆图书分类法》

答：《中国图书馆分类法》(简称“中图法”)是我国目前通用的类分图书的工具，读者掌握了中图法分类号的有关知识，便能迅速、有效地检索全国大多数图书馆的馆藏。中图法是以图书的学科类别为基础，结合图书文献的特点对图书进行划分编号的。“中图法”的类目配号采用汉语拼音字母和阿拉伯数字相结合的混合号码制，即一个字母标识一个大类，以字母的顺序反映大类的序列，在字母后用数字表示大类下的类目划分。中图法类目表共划分为五大部类，往下展开成22个大



类。这五部类和22个大类为：

5大部类：

A 马恩列斯毛邓理论 B 哲学 C 社会科学 N 自然科学 Z 综合图书

22个大类：

A 马克思主义、列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论 B 哲学、宗教

C 社会科学总论 D 政治、法律 E 军事 F 经济

G 文化、科学、教育、体育 H 语言、文字 I 文学 J 艺术

K 历史、地理 N 自然科学总论 O 数理科学和化学

Q 生物科学 P 天文学、地球科学 R 医药、卫生

T 工业技术 S 农业科学 U 交通运输

V 航空、航天 X 环境科学、安全科学 Z 综合性图书

索书号

答：索书号是图书馆赋予每一种馆藏图书的号码。也是识别和检索一种图书的唯一标识。一般由分类号和书次号两部分组成。我馆的中文图书索书号采用“中图法分类号/种次号”的方式构成。如：I267/2281。其中：I267为中图法分类号，2281为种次号（种次号是以同类书的到馆先后为依据编号而成的）；西文图书采用“中图法分类号/著者号”的方式构成。如：I771.6/H317。其中：I771.6为中图法分类号，H317为著者号（著者号由作者姓名首字母和该作者的编号构成）。



图书馆动态

图书馆积极参与校第六届排球赛

6月1-2日，图书馆在学校首届气排球比赛中获得第8名。在此之前，我馆10余名排球队员进行了认真、艰苦的训练；在淘汰赛中，他们不畏强势，以弱敌强，努力拼搏。积极应对体育学院、机关等强队的挑战并跻身决赛。最后比分虽落后于社发学院，但也赛出了应有的水平。



我校图书馆赴滁州学院考察交流

7月12日，在黄建平副校长带领下，我校图书馆一行九人赴安徽考察滁州学院图书馆。滁州学院程曦副校长热情地向我馆同仁介绍了滁州学院的基本情况，重点介绍了滁州学院在向高水平应用型本科院校转型方面的历程及其滁州学院图书馆如何配合学校转型，积极做好服务育人的一些举措。

黄建平副校长也向滁州学院的同仁介绍湖州师院办学历史、学科专业建设、专业硕士点建设等基本情况。同时，还重点介绍了我校图书馆在特色馆藏建设方面取得的成绩。





座谈会上，滁州学院图书馆馆长梁辉、我校图书馆馆长龚景兴在图书馆的建设、管理等方面进行了深入的交流与探讨。

会后，在程曦副校长的陪同下，湖州师院一行还参观了滁州学院校园及图书馆。

我馆馆员赴上海图书馆参观学习

7月8日，我馆馆员一行十二人在洪拓夷副馆长的带领下，赴上海图书馆参观学习。

上海图书馆一直以其丰富的馆藏、便捷的借阅方式吸引着大批读者。她拥有设施完善的各类阅览室、展览厅、资料室、阅读体验室以及视听室等。其合理的馆舍布局，优越的阅览环境，严谨的服务态度和人性化的文献服务都给大家留下了深刻的印象。

在上海馆工作人员的指引和讲解下，馆员们认真仔细地参观了上海图书馆的每一个功能区域。在这次参观学习中，来自于我馆不同部门、不同岗位的馆员也针对各自工作中碰到的问题与上海馆的同行进行了积极的交流和探讨。从中学习和丰富了与自己岗位匹配的经验和创意。

组织图书馆员外出赴各先进图

书馆参观学习是我馆加强馆员业务学习、提高自身综合素养的举措之一，并且已列入馆内年度重要工作计划。通过此次上图之行，大家都觉得受益匪浅，同时纷纷表示要珍惜每一次的外出学习机会，融会贯通，不断提高服务质量和水平，并为新馆的建设吸取宝贵经验。



我校三部古籍被列入 第一批《浙江省珍贵古籍名录》

据浙江省人民政府《关于公布第一批浙江省珍贵古籍名录和第一批浙江省古籍重点保护单位的通知》（浙政发【2013】37号文件），我校图书馆清雍正二年（1724）汪郊刻朱印本《司马氏书仪十卷》、明刻本《会稽三赋四卷》和清康熙四十九年（1710）程宗典刻本《王先生十七史蒙求二卷》三部古籍入选第一批《浙江省珍贵古籍名录》。

为进一步加强我省古籍的保护和管理，省文化厅于2012年组织开展了第一批“浙江省古籍重点保护单位和保护达标单位”、《浙江省珍贵古籍名录》的评审工作。经省古籍保护工作联席会议审核同意，共评选出浙江省古籍重点保护单位11个，浙江省古籍保护达标单位8个和涉及22个单位的228部古籍入选第一批《浙江省珍贵古籍名录》，其中被列入第一批《浙江省珍贵古籍名录》的高校只有浙江大学的5部和我校的3部，其余220部都是市县公共图书馆的馆藏。

8月30日在临海召开了全省古籍普查工作会议，会上颁发了浙江省珍贵古籍名录证书、浙江省古籍重点保护单位和保护达标单位铜牌。我校黄翠红老师参加了会议并领取了颁发给湖州师院图书馆的“浙江省珍贵古籍名录证书”。省文化厅副厅长柳河在会上作了《关于进一步加快全省古籍普查工作的讲话》，他充分肯定了我省古籍保护工作取得的成绩，同时分析了目前存在的主要困难和问题。柳厅长针对全省各地古籍分布面广、协调工作难、各地普查工作开展不平衡、进度慢等问题和进一步加快全省古籍保护工作提出了指导性意见，要求进一步提高认识，狠抓工作落实，修订普查标准，建立督查制度，加强人才队伍建设等。会议还讨论、修订了全省古籍普查方案和普查著录标准。

据悉，我校图书馆一直认真贯彻“保护为主、抢救第一、合理利用、加强管理”的指导方针，切实做好珍贵古籍的保护、管理和合理利用工作，并正在积极努力申报省级古籍保护单位，在学校领导及有关部门的支持和配合下，部分前期工作已经就绪。





图书馆、档案馆喜获 校“三育人”先进集体



湖州师院图书馆、档案馆在学校党委和各级领导的大力关心和支持下，在两馆领导班子的积极带领和全体员工的共同努力下，荣获校2011-2012年度“三育人”先进集体。图书馆流通部李金花老师荣获校2011-2012年度“三育人”先进个人。

在9月10日学校召开的教师节庆祝大会上，先进集体和先进个人受到了学校的表彰。在获得荣誉的同时，图书馆、档案馆将积极响应学校的号召，继续认真努力做好服务育人工作，进一步群策群力，团结一致，积极进取，为建设“湖州大学”做出自己应有的贡献。

图书馆为我校新教职工 做文献资源专题讲座



为了让我校新教职工尽快尽早地了解熟悉和利用湖州师院图书馆的文献资源，9月12日下午，图书馆在410会议室为新教职工举办了一场文献资源专题讲座。来自13个学院和12个部门的五十多位新教职工参加了本次培训。

图书馆咨询部两位老师详细介绍了我校图书馆资源布局情况，现场演示了“使用一卡通利用图书馆”以及“中外文数据库的检索方法”，重点介绍“ZADL馆际互借与文献传递平台”等文献传递服务。在本馆文献资源相对缺少的实际情况下，图书馆承诺：可以通过文献传递与馆际互借的方式积极为我校教师的教学与研究提供文献资源的保障。

此次讲座对新来的教师从事教学和科研非常实用。课后，部分教师还特别仔细地向两位讲课老师请教了具体的馆藏文献检索方法。

图书馆、档案馆多措并举， 进一步严肃日常工作纪律

近日，图书馆、档案馆为深入贯彻落实中央八项规定精神，切实加强机关作风建设，根据学校《关于进一步严肃日常工作纪律的通知》（湖师院党办发〔2013〕12号）精神，在坚持30多年如一日的签到制度下，进一步强调作风建设的重要性和必要性，多措并举，加大改进力度，提升服务水平。

■ 正风肃纪，全馆签名重承诺。

馆领导带领大家认真学习学校《关于进一步严肃日常工作纪律的通知》文件精神，要求各部室针对以往工作中出现纪律松散的个别现象，在全馆工作人员（含临聘人员）中重申工作纪律的严肃性，加强内部管理，严格落实整改，做到令行禁止。同时，将该文件在全馆范围内传阅并签字确认，做到人人知晓，人人承诺。

■ 明察暗访，主动调研找问题。

继续实施两馆中层巡查制度，本学期在原来巡查内容的基础上新增加“不定时抽查工作纪律”内容，狠抓工作纪律，绝不走过场。到目前为止早上已抽查2次到馆情况，总体较好，每次7:50之前到馆人员都有近20人，部分服务窗口甚至提前到半个小时，2次抽查中共有5人迟到，均在5分钟之内。在每周的巡视工作中深入各部门，广泛征求意见，了解群众所需所盼，面对面听取群众的意见和建议。查找突出问题，及时解决问题。

■ 行风监督，学生参与显决心。

我校图书馆的群体读者是广大学生，他们具有较高的知识水平、较强的民主意识和参与图书馆管理的积极性，对图书馆存在问题及如何改进有更多的发言权。他们提出的意见同时也具有借鉴性和建设性。图书馆因势利导，积极拓宽学生参与管理的渠道。开学初召开了图书馆行风监督服务志愿者组长会议，要求行风监督志愿者不定期对全馆馆员及学生进行监督。通过发布月度简报、明查暗访、设置意见箱等形式，广纳群言，客观全面地了解图书馆动态和群众意见。

据悉，图书馆、档案馆于9月18日上午及时召开部主任会议，传达了学校纪检工作会议精神、湖州市委正风肃纪动员部署会议精神以及近期省市公布的违反作风规定的典型案例通报，并根据学校正风肃纪要求进一步强调工作纪律，落实下一阶段具体工作。



图书馆、档案馆召开 党的群众路线教育实践活动二级动员会

9月11日上午，图书馆、档案馆召开了党的群众路线教育实践活动二级动员会。两馆领导班子、部主任、民主党派代表、知联会代表及群众代表参加了会议。会议由总支副书记洪拓夷主持，并适时公布实施方案。

会议要求，两馆党员必须统一思想、提高认识，严格按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求，认真学习与领会中央及省委的有关会议精神，开展党的群众路线教育实践活动，坚持解决“四风”问题、推动两馆工作相结合。一心为读者着想，一切为教学科研服务。努力提升两馆的服务能力、服务水平、服务层次。切实发挥图书馆、档案馆服务师生的重要作用。

此前，图书馆、档案馆召开了部分群众代表座谈会，广泛听取群众对两馆开展党的群众路线教育实践活动的意见与建议。

图书馆顺利完成2013级新生入馆教育培训工作

为了帮助新生尽快了解图书馆、利用图书馆，我校图书馆参考咨询部充分利用时间，及时与二级学院沟通并精心准备和组织，于9月29日圆满完成了对2013级4700多名新生的入馆教育工作。

此次新生入馆教育主要采用视频和讲座相结合的教学方式进行。《新生入馆教育》宣传视频全面地向新生们展示了湖州师院图书馆的历史沿革、馆藏资源、服务项目以及各项规章制度等内容。在此基础上，主讲老师重点向同学们介绍了文献检索、随书光盘下载、电子资源的利用、个人信息的查询等具体方法。在各学院的积极配合下，新生们观看视频津津有味，凝听讲解聚精会神。不仅对图书馆充满了好奇和向往，更表现出浓厚的兴趣。大大超出了我们预期的培训效果。

为确保此次教育培训工作的正常进行，图书馆领导高度重视并积极参与了主讲。通过入馆教育培训，使得刚迈入大学的新生对图书馆有了一个初步的认识，为他们更好地适应校园生活，更好地利用图书馆奠定了基础；同时，对提高我校学生的信息素质、发挥图书馆作为人才培养第二课堂的功能起到了良好的推动作用。

对新生开展入馆教育是图书馆长期坚持的一

项文献检索教学工作，我们将不断创新培训的方式方法，以此提高培训的教育质量。



与校图书馆二三事

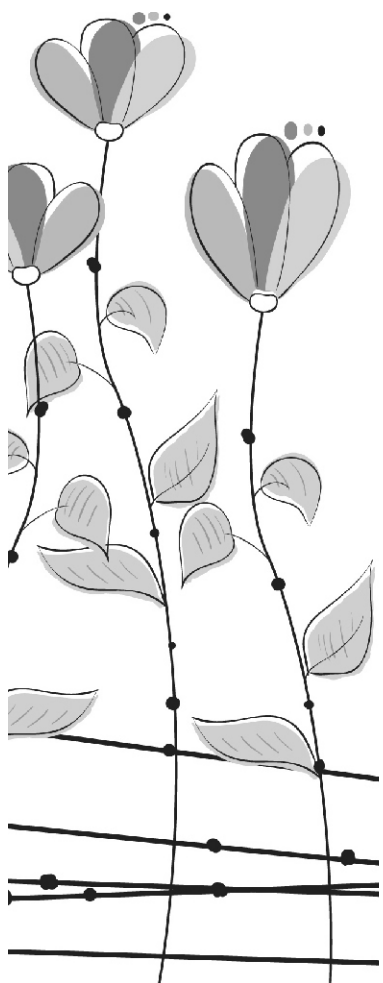
周扬波 社会发展学院历史系

作为资深书呆子，刚从杭州毕业来湖州时，很少上图书馆，因为觉得落差太大。当时正沉迷于收藏电子书，仗着几百G的藏量更是有恃无恐。女友爱看小说，所以当时来馆基本是陪她借书。女友升级至老婆后，借的书除小说外又多了育儿一类。这样的状态持续约三年，馆中颇留下一些笔者甜蜜的足迹。值得一提的是，因为本人专业的影响，老婆一口气看了10几册《资治通鉴》，从柏杨白话版升级到中华书局繁体竖排版，让她一度被朋友目为另类。



重新领悟图书馆是书呆子的第二家园，是来湖三年后集中做课题时。文科做研究时的状态，说的好听叫坐拥书城，但也可换言之是遭遇书的十面埋伏。这时校馆优势特然挺现，教工50册借书量、三个月的借阅期，在陪老婆借书阶段觉得是那么的奢侈，而做研究阶段却觉得如此的贴心。经常端着一大摞书来还，然后换借又一大摞书，以至于有次一位同学为老师担忧这么多书能否看完。殊不知坐拥书城指挥倜傥的快意，或遭遇埋伏遇佛杀佛的意气，这些正是一个学者最堪享受的状态，而它的实现，是因自身兵马虽未发，校馆粮草已先行。上过三个大学，去过许多高校，都未见有这样的好事，我不禁感叹校馆的借阅政策是生平所见最佳。

湖州是千年藏书之乡，初来时因带着太多对江南的美好想象，不由得惊讶于今日此地官方和民间的藏书风气之衰。但平心以地方高校标准论，校馆的藏书还是不错的。今日治史需涉及许多相关领域，以笔者经验，所涉及领域的基本书籍总还是可觅。2009年第一次带本专业班级，发愿为班里做了一份《历史学入门读物提要》。由于学校有大一新生不许带电脑的规矩，做书目时不得不考虑馆藏情况，当时就觉得校馆还是相当给力，因为馆藏





而调整书单的概率不高。

由于专业原因，我还是七楼古籍部的常客，查阅所需后常和负责人清谈片刻，甚至好几位同道，如党校刘正武先生、博物馆刘荣华书记、青年才俊负版堂胡斐，都是在此偶遇相识，之后成为老朋友。当然先后两位“掌柜”，王增清馆长，张银龙博士就更是如此了。当下历史系学子与古籍普遍隔膜，为了增加彼此的亲密接触，我以区域史为范围布置过多种作业，因此不少学生也成了古籍部常客。好几次到古籍部，翻开读者登记册，连续几页十之八九是我的学生，欣慰之情油然而生。

校馆不少特色也值得一提。像每年采购图书以各学院教师为主力，可以让图书添置更专业。我是此项行动的踊跃参加者，先后参加过杭州、南京两次采购之行，那真是读书人的顶级享受。平日逛书店，总得瞻前顾后掂量下钱袋。而采购时，看见中意的就机器一扫，你挑书，校馆买单。这当然是因为校馆经费充裕，更重要的是对教师的信任。类似的信任，还体现在教师建议采购渠道畅通、世界读书日博士荐书，以及教师著作专柜“思源文库”的设立等活动上。这些活动，笔者都是积极分子。

说来有趣，笔者来的第二年荣膺图书馆“最佳读者”称号，可能是因为借阅量大的缘故，但回顾起来其时贡献度还是老婆更高。那么，后来对于图书馆诸项活动的支持，权当笔者为了这项荣誉名至实归所作的努力罢。

思未止，心未眠

郑夏薇 教师教育学院

捧一卷书在胸前，低头闻着它们淡淡的书香，便觉得拥世界入怀，足矣！

——题记

图书馆，一个可以沉淀琐碎、安抚灵魂的地方，我与它的故事，远远不止于此。

现实的世界太过嘈杂，叫卖声、戏谑声……永远充斥在我们的耳畔，在耳蜗中回旋打转。如果内心足够强大，就可以击退那些虾兵蟹将，消逝在一晃而过的风中；如果脆弱不堪的内心已是千疮百孔，那么这些嘈杂就会穿过扩音器被无限放大，像无孔不入的细菌侵袭我们的内心，啄食着那仅存的坚强。摘下耳机的瞬间，它让我一座隔音墙设置的城堡里聆听自己内心的声音，感受血液在血脉里流过的痕迹、心脏跳动的韵律、思绪低语的呢喃。

凡尘的世界太过耀眼，灯红酒绿的光芒刺得我双眼直泛泪，怎么也止不住。即使蒙上纱布，灯光也会透过细小的方格孔直射我的瞳孔。即使闭上眼睛，天也不会黑。蜷缩逃匿的时候，它给我一副太阳镜，温柔了灯光，点亮了文字。

外面的世界转动得特别快，颠倒了昼夜，逆转着四季，隐形了曼珠沙华那段相错的时光。小脑不发达的我早已在高速的生活运转下变得头晕目眩。赶不上跑步机的节奏，失去了平衡，只能一次又一次地跌倒。幸好它给了我一个真空地带，里面的世界可以随着我的思维运转，或快或慢，以我

为轴，旋转着那一世的美好。我可以和时光赛跑，也可以牵着一头蜗牛去散步。无论是直线还是曲线，都可瞥见独特的风景。

从此，我爱上了这个叫做“图书馆”的地方，勾勒蓝图，书写人生，牵馆一生。这是一个人间和天堂的过渡地带，独立于三维时空的圣洁之地。

人说：“身体和灵魂，必须有一个在路上。”而我喜欢在图书馆一排排书架间穿梭，欣赏光影交错的美丽。脚下一小步，灵魂行走的又何止千里？站在云端俯瞰着人间百态，一幕幕悲欢离合，一场场生离死别，一曲曲高山流水。万家灯火的背后，又上演着多少传奇？见证过“死生契阔，与子成说；执子之手，与子偕老”的爱情，温暖过“临行密密缝，意恐迟迟归”的亲情，感慨过“海上生明月，天涯若比邻”的友情，而后转身，发现“蓦然回首，那人却在灯火阑珊处”。

人说：“如若可以，剪一汪春水用来煎茶，撷一朵春花捻碎煮酒，内心简静，时光欢喜。”临窗而坐，午后温暖的阳光斜洒在书页上，以45度的姿势遥望，闲看花开花落，漫随云卷云舒。而后越过千年的距离，只为拾起一朵昙花静静微笑。惜之爱之唯恐不及，何忍以春水煎茶，以春花煮酒？



人说：“我总是在最深的绝望里，瞥见最美的惊喜。”在“ABC”的世界里沉沦太久，在“xyz”的象限里绕了太远，偶尔跳出来，去听听心灵深处的密语。推开几米国度的那扇门，去捕捉生命最美的无常。猜猜月亮在掉落凡间的时候遗忘了什么？想想那张被雨淋湿的电话号码是否只是“向左走”和“向右走”仅存的记忆？看看那个雪人怎样欣赏世界的一点点美？翻过村上的围墙，窥见他把玩孤独的境界和应付纷繁世界的淡定和从容。从百分之百的相遇到百分之百的重逢、最后以百分之百的错过而告终，想问一句，捉弄他们的又何止只是命运？从“小木屋”探出的小脑袋，目光是否真的可以一如从前的健康和充满温情么？

越过天涯海角的世界，跨过沧海桑田的距离，只为和它有一个深深的拥抱！

不为“黄金屋”，不为“颜如玉”，只为寻求一处“天上人间”！

夜未央，灯火阑珊诉人生；思未止，眼波横处念流光；心未眠，月上柳梢叹无常。

几载春秋几许感动，伴着丝丝绕指香，道一句：“思未止，心未眠！”我和图书馆的故事，未完待续！终其一生，伴我一世！



天堂的模样

生命科学学院 鲍苏苏

我徜徉在图书馆的每一个角落，静静体会书籍带给我的触感。在这个电脑盛行的时代，流连在偌大的图书馆里感受书籍的温暖是多么令人幸福的事。

图书馆在我心中一直是落落穆穆的形象，冰冷的大理石，高高的铁书架，冷淡的管理员，带给人冷静和不容抗拒的魔力，而书就像一个小太阳，传递能量和温暖。让图书馆变成一个有血有肉的智者。

随着时代的发展，图书馆里出现电子检索已是不可抗拒的结果，但我依然喜欢自己在一排排书架中寻找我要的那一本，即使那样花费很多的时间，我也愿意通过这样的方式去感受，了解图书馆。

在高中的学习中我认识了博尔赫斯，他的文字似乎有一种魔力，将人带入奇幻世界。由于被文字吸引，我开始慢慢了解博尔赫斯，他的经历令我震撼。我从来不敢想象失明的我如何做好图书馆长这个工

作，如何再与我爱的书交流。可是博尔赫斯做到了，据他的朋友回忆：博尔赫斯能很熟练的找到图书馆中的藏书，并引用其中的语句，在图书馆中他甚至比眼明的人更熟悉书籍。

"上帝同时给我书籍和黑夜,这可真是一个绝妙的讽刺,我这样形容他的精心杰作,且莫当成是抱怨或者指斥。"博尔赫斯如是说。同时他也说那是一种美好的感觉：当眼睛看不见书的时候，只要一走进图书馆，仍然会产生浓浓的幸福感。

在《关于天赐的诗》中博尔赫斯这样写道：我心中一直在暗暗设想，天堂应该是图书馆的模样。我被这句话深深地打动。如果真的有天堂，它应该是没有贫富、没有贵贱、没有上下级，更加没有争斗、没有尔虞我诈的乐园。这不就是图书馆吗？它是一个祥和的地方，一切资源对任何人开放，每一个在图书馆的人都知道自己应该遵守什么样的成文与不

成文的规定，图书馆的美好是触手可及的。

如今再踏进图书馆，我总会在心底赞叹，瞧，这就是天堂。它很简单，没有华丽的外表，但有丰富的内在。来这儿的除了对知识的渴求，还有对静谧的追寻。在暖暖的午后，捧一本爱书坐在宽敞的图书馆里是多么的让人享受啊。

我喜欢在图书馆里翻阅那些有年代的书，泛黄的纸页，周身散发着因岁月的积累而馥郁的芳香。它就像一个睿智的老者，不语，但依旧让我感到舒心。当然，年轻的书也给图书馆注入了源源不断的活力，带给我新的视野、新的知识。浩如烟海的图书就如同性格迥异的人们，在图书馆里形成了一个五彩的世界，等待我们的了解。

每个人心中都有一个天堂，我心中的天堂就是图书馆的模样。

我與書館



理学院 叶如梭

素闻图书馆是一所高校的重要组成部分，其意义不逊于师资。

犹记得9月7号那日，我背上行囊，背井离乡，来到湖州——这个闻名遐迩的鱼米之乡。爱上沈左尧图书馆，是在一个微雨飘飘的傍晚。那一日，我与同寝室的同窗相携，前往闻名已久、却始终不得见的湖州师院沈左尧图书馆。我沿着曲曲折折的小坛绿径，目光透过朦胧的薄雾看到图书馆若隐若现的外观。刹那间，我的灵魂感受到了前所未有的撼动。那是知识的魅力与力量。随着步伐的逼近，这种震撼愈演愈烈，几乎将我绞杀。当我的头颅与肉体第一次接壤沈左尧图书馆的土地，我的心渐渐地趋于平静。

怀着无上的崇敬，我谨慎地开始了我的图书馆之旅。首先闯入我眼帘的是二楼图书馆借还处、书库。迈着轻盈的步子，我生平第一次瞧见了图书馆的藏书。放眼去，一排排整齐而崭新的书架排列在书库，借阅处的老师恪守本分、勤勤恳恳地为同学们耐心地解答问题，并且一丝不苟地处理借还的事项。值得一提的是，我被那一张张安静的坐在凳子上手捧书籍、指染扉页的青年学子的面孔所感动。那一道道强有力的蕴含无穷多求知欲的眼神迸发的激情让我肃穆起敬。轻轻地靠近书架，我轻轻地抚摸书架上那一本本蕴含无限知识的书籍。顷刻，一种激流透过冰凉的皮肤直袭我的心脏。约莫两个小时，我逛了图书馆的一楼，二楼和三楼。除了赞叹，我还有什么话可以说呢。任何华丽详尽的话语都无法将对图书馆的热爱描述一丝，任何神奇精妙的画笔都无法将沈左尧图书馆的外形与构造勾勒一寸。夜黑漆一片，我推着自行车依依不舍地离开了我心目中的圣地。我的身影隐没于夜色，月光

洒下一地温柔，远处，我转身，一眼不过一个它。我不知道我可不可以一厢情愿地将沈左尧图书馆冠上一个我的。它是自由的，它是富有的。它不属于任何人、任何事，它更不属于我。

又是一日旭日挂，我们在厚重的期许下开始了我们的广播体操训练。望着台上学长学姐们的标准的动作比划示范。我们的青春闪耀在我的它的身前。心里涌过一阵阵暖流，那个温度让我陶醉不已。

又是一日青天盖，我们在昏暗的光线里继续坚持我们的操练。在这里。一些记忆我恐怕无法忘记。那些人，那些陪我们一起努力操练的湖州师范学院理学院的学长学姐们。那轮月，那默默隐于天际的温柔的月，给大地一席光，予我们一顾眸。还有那个它，让我执着地，刻意地冠上我的那个它——沈左尧图书馆。

岁月悠悠，时光流淌。百年之后，我们在何方？青春会老，容颜会老，生命会老。但我的图书馆不会老。它将笔直地矗立在湖州师范学院这片美丽的土地之上，承载着世代代人的求知欲，它将无私奉献它的所有，炎黄子孙将铭记它的无限恩情与大爱。

俗言：大爱无疆。确实，这苍天大地总有千千万万个它从无所求地为人类服务。老子在道德经里有一句话，万物作焉而不辞。我还有什么话可以说呢。孔子有一句话，朝闻道，夕可死矣。这是一种对知识何等的深情与渴求，我不得而知。开学将近一个月，由于学业繁忙和活动众多，我去拜访图书馆的次数也屈指可数。但我确信，我与图书馆是密不可分的，因为我们的故事一直都在路上。

爱上沈左尧图书馆是在湖州师范学院这片美丽的地方。

我与图书馆朝朝暮暮絮。图书馆与我日日夜夜绪。



资源推介

数据库介绍

特色馆藏:

◆ 香港作家文库

自2012年7月起,图书馆在外聘教授徐重庆老师的热心联系下,在世界华文作家学会副会长、香港作家联合会秘书长、香港中华文化总会副理事长李远荣先生的大力支持和帮助下,一大批香港作家纷纷向图书馆捐赠了他们自己创作出版或收藏的香港作家作品,由此图书馆收集整理建立“香港作家文库”。经过近一年的努力,文库已初具规模,截止2013年6月,共收到73多位作家1527册图书,体裁涉及诗词选集、旅行游记、摄影画册、研讨文集、散文小说、传记期刊等,内容丰富多彩。不仅丰富了馆藏,满足了广大读者的学习和研究需求,更扩大了视野,促进了两地文化交流。



New Arrivals

新书推荐

01/情人伊尔玛

责任者:(美)大卫·巴霍著 索书号:I712.4/2211 出版信息:新星出版社2013

02/谢利

责任者:(英)夏·勃朗特(Charlotte Bronte)著 索书号:I561.4/80:2 出版信息:上海译文出版社2013

03/蔷薇魅惑

责任者:任纹著 索书号:I247.5/11542 出版信息:广西人民出版社2013

04/青山绿水

责任者:何顿著 索书号:I247.5/11544 出版信息:湖南文艺出版社2013

05/异行诡闻录. 1, 南疆谜蛊

责任者:羊行中著 索书号:I247.5/11545:1 出版信息:上海人民出版社2013

06/深河. 2版

责任者:(日)远藤周作著 索书号:I313.4/666=2 出版信息:南海出版公司2013

07/2061太空漫游. 2版

责任者:(英)阿瑟·克拉克著 索书号:I561.4/688=2:3 出版信息:上海人民出版社2013

08/潜伏

责任者:(日)仙川环著 索书号:I313.4/1122 出版信息:中国华侨出版社2013

09/大清十三行. 上册

责任者:盛和煜著 索书号:I247.5/11540:1 出版信息:江苏文艺出版社2013

10/蒙古秘藏. 1, 发现成吉思汗陵

责任者:殷谦著 索书号:I247.5/11548:1 出版信息:东方出版社2013

11/第一夜 第二夜 最后一夜

责任者:(日)村上龙著 索书号:I313.4/1115 出版信息:上海译文出版社2013

12/谜一样的眼睛

责任者:(阿根廷)爱德华多·萨切里著 索书号:I783.4/20 出版信息:南海出版公司2013

13/博兹特写集

责任者:(英)狄更斯著 索书号:I561.4/1099 出版信息:上海译文出版社2013



14/东京九流人物系列

责任者:阎连科著 索书号:I247.7/1931 出版信息:云南人民出版社2013

15/繁花

责任者:金宇澄著 索书号:I247.5/11539 出版信息:上海文艺出版社2013

16/东灵

责任者:(加)英格丽·张著 索书号:I711.4/132 出版信息:百花洲文艺出版社2013

17/2010太空漫游.2版

责任者:(英)阿瑟·克拉克著 索书号:I561.4/688=2:2 出版信息:上海人民出版社2013

18/音乐的海岸

责任者:(日)村上龙著 索书号:I313.4/1116 出版信息:上海译文出版社2013

19/爱的静寂

责任者:李田著 索书号:I247.5/11533 出版信息:长江文艺出版社2013

20/非程日记:致女人书

责任者:夏果果著 索书号:I247.5/11541 出版信息:译林出版社2013

21/生死一刀

责任者:药曰著 索书号:I247.5/11543 出版信息:重庆出版社2013

22/十万分之一的偶然

责任者:(日)松本清张著 索书号:I313.4/1125 出版信息:江苏文艺出版社2013

23/你是谁

责任者:尘世牧人著 索书号:I247.5/11536 出版信息:广西人民出版社2013

24/一世妆.下

责任者:薇拉著 索书号:I247.5/11546:2 出版信息:译林出版社2013

25/圣诞故事集

责任者:(英)狄更斯著 索书号:I561.4/167-2 出版信息:上海译文出版社2013

26/2001太空漫游.2版

责任者:(英)阿瑟·克拉克著 索书号:I561.4/688=2:1 出版信息:上海人民出版社2013

27/伊维萨

责任者:(日)村上龙著 索书号:I313.4/1123 出版信息:上海译文出版社2013

28/第三时效

责任者:(日)横山秀夫著 索书号:I313.4/1124 出版信息:中信出版社2013

29/3001太空漫游.2版

责任者:(英)阿瑟·克拉克著 索书号:I561.4/688=2:4 出版信息:上海人民出版社2013

30/长夜将尽

责任者:(挪)佩尔·帕特森(Per Petterson)著 索书号:I533.4/18 出版信息:湖南文艺出版社
2013



博士荐书

Recommended by Dr.

文学院

推荐书目：

第二性 全译本

馆藏情况：索书号C913.68/48=2

推荐理由：

“男人从孩提到成年就走的是一条艰苦的但是稳定的路；女人走的路则不幸的有各种各样难于抗拒的诱惑；处处引诱她去走最容易的路。女人因此而不去尝试刻苦自力更生，只要放松自己滑行就可以到达极乐的天堂。”这是法国思想家、文学家西蒙娜·德·波伏娃《第二性》中的一段话。在这本书中，波伏娃从生物学、社会学等角度考察了“女性”的历史成因，并分析揭示了女性逐渐沦为落后于男性的“第二性”的各种推动力。一方面让人明白女性普遍存在的现状与不足，一方面也让人领会到造成这状况的来自家庭、自我心态等多方面的影响因素。这至少是一本值得女性阅读的好书，能够鼓舞起人自信、坚持与前进的力量。



推荐人简介：

杜瑞华，女，文学院教师，文艺学专业博士。曾发表《弗洛伊德与文学批评》、《简论文学意象生成的心理机制》、《徐迟散文中的湖州怀乡情结》、《反戏剧化与张爱玲的反高潮手法》等多篇论文；并参与了《〈小团圆〉的前世今生》、《文学批评学教程》等书的著作。

推荐书目：

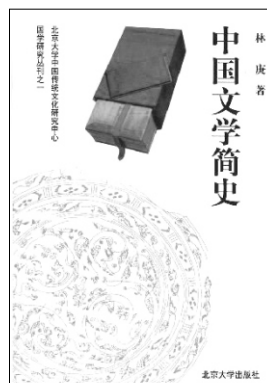
林庚：《中国文学简史》，北京大学出版社1995年版。

馆藏情况：索书号I209/81

推荐理由：

本书以《中国文学史》的书名初版于1947年。1988年修改为《中国文学简史》，由北京大学出版社出版，当年只出版了上卷（先秦至唐代）。1995年上下卷出齐。

本书不同于一般的文学史类书籍的地方在于，它饱含激情。林先生用





诗一样简洁的语言介绍了中国文学史的主要线索，字里行间充满了他对于传统文学的热爱和对于传统文人的热爱，从本质上揭示了中国文学从寒士文学到市民文学的变化。20世纪以来文学史类书籍而可以如散文、如诗一样诵读的，唯此而已。

推荐人简介：

蒋瑞：男，1963年12月生，湖南辰溪人。湖州师范学院文学院副教授。先后获文学学士、硕士、博士学位。主要从事先秦两汉文学与文化研究。在《古汉语研究》、《中国史研究》、《中国哲学史》、《中国中医基础医学杂志》等刊物发表论文多篇。出版专著《诸子百家人生智慧》。主要讲授中国古代文学、中国古代文学作品选读课程，并开设中国散文起源研究、先秦文学与文化、《世说新语》与魏晋风度、唐诗宋词研究、诸子百家人生智慧、《周易》与中医等专业选修课程或公共选修课程。

推荐图书：

《美的历程》，李泽厚著

馆藏情况：索书号J0/4； J0/4： 6

推荐理由：

《美的历程》是李泽厚在新时期的重要著作，它把数千年的文艺、美学纳入时代精神的框架内，揭示了众多美学现象的历史积淀和心理积淀，具有浑厚的整体感与深刻的历史感。该书夹叙夹议，见解精到，文字简洁，明白晓畅，曾影响了一代青年，引导了一批又一批的读者步入美的殿堂。《美的历程》能在短时间内让人大致全面了解中国古代艺术，得到美的熏陶，确实是一部很好的读物。

《美的历程》是一部小书，篇幅不过十几万字；《美的历程》又是一部大书，它考察了从远古图腾到明清绘画、工艺达数千年华夏民族的艺术发展。读之使人神驰千年，遨游于历史的长河中，不断领略一个又一个时代的艺术精神，捕捉到华夏民族美的足迹。

此书不仅是大学汉语言文学专业，也是历史、哲学等文科专业学生扩大专业知识的必读书目，更是理工科大学学生了解中国美学，加深传统文化文学修养，培养情操的好书。



推荐人简介：

石明庆，南开大学文学博士。现为湖州师范学院文学院文艺学教研室副教授，主要研究方向为中国传统文化与中国古代文论与美学，重点为儒学文化与中国文论。已在《中国文化研究》、《新国学》、《浙江社会科学》、《南开学报》、《周易研究》等刊物公开发表学术论文近三十篇，数篇被人大复印资料转载。在中国社会科学出版社出版专著《理学文化与南宋诗学》，主持省社科规划课题二项，著作获浙江省高校科研成果奖、浙江省社科联优秀成果奖、及湖州市社会科学优秀成果奖等多项。

■ 外国语学院

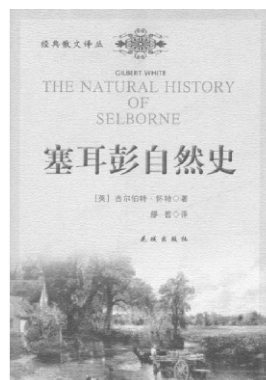
推荐书目:

《塞耳彭自然史》（英）怀特 著，缪哲 译

馆藏情况：读秀电子图书部分阅读，纸本已订购

推荐理由:

十八世纪英国博物学家、作家吉尔伯特怀特（Gilbert White）的这部书信体博物记，将英国最可爱的乡村塞耳彭村的鸟兽草木虫鱼娓娓道来，两百多年来流传不绝，老老小小爱读不厌，成为那个世纪留给我们的最愉快的遗产之一。这组书信的趣味，多在于文学，在于其牧歌的趣味。它那优美清明的文笔描绘的宛如图画、生动逼真的塞耳彭风物，永久保持着不变的姿媚与最初的新鲜。二十世纪的生态运动奉此书为生态主义的圣经之一，称之为“第一部公开出版的生态学著作”。1996年，该书被美国的OUTSIDE杂志评选为“改变世界的10本书”（从生态意识的角度）之一。牧歌的趣味之外，又有了被阅读的新理由。如今，怀特的老家塞耳彭已成了英国、乃至全世界爱好自然者的朝圣地。



推荐书目:

《瓦尔登湖》（美）梭罗 著，田伟华 译

馆藏情况：索书号I712.6/3:4

推荐理由:

十九世纪美国思想家、作家亨利戴维梭罗（Henry David Thoreau）的这部散文集，记录了作者隐居瓦尔登湖畔，与大自然水乳交融，在田园生活中感知自然、重塑自我的奇异历程。本书为世界十大经典自然散文读本之一，书中回归自然与保护自然的思想，不仅为美国的生态主义者所推崇，也为美国的普通人所接受甚至效仿。而书中关于荒野与文明平衡关系的论述，则成为美国荒野保护运动和建立国家公园实践的重要思想基础。西方学者因而将梭罗称作人类历史上第一位生态学家与第一位生态哲学家，将其誉为“自然之子”和“绿色圣徒”。本书译者徐迟先生在《序言》中如斯评价：“《瓦尔登湖》是一本静静的书，一本寂寞的书，一本孤独的书，是一本寂寞、恬静、智慧的书。”



推荐人简介:

朱长河，江苏大丰人，外国语学院副教授，复旦大学外国语言学及应用语言学博士，校扶持学科“英语语言文学”学科负责人，校实践教学优秀指导老师，主要从事语言学、尤其是生态语言学的研究。



理学院

推荐图书：

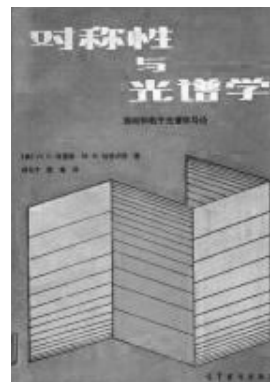
《对称性与光谱学-振动和电子光谱学导论》

(美) 哈里斯 (Harris, D.C.) , (美) 伯特卢西 (Bertolucci, M. D.) 著; 胡玉才, 戴寰译

馆藏情况: 读秀电子图书全文

推荐理由:

是一本不错的学习分子光谱学书籍。



推荐人简介

庞涛: 男, 理学院教师。研究经历: 在读博期间, 参与国家自然科学基金2项, 参与辽宁省教育厅高等学校科研项目1项, 协助导师与大连明日环境工程有限公司联合申报2010年大连市中小企业创新型资金项目一项, 协助导师申报国家发明专利1项, 大连市技术发明二等奖1项(排名第5); 辽宁省技术发明三等奖1项(排名第5); SCI(E) 检索论文10余篇。

信息工程学院

推荐书目

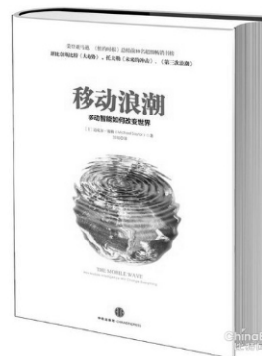
《移动浪潮: 移动智能如何改变世界》

(美)迈克尔·塞勒 (Michael Saylor) 著

馆藏情况: 已订购

推荐理由:

本书作者迈克尔·塞勒是美国微策略公司的董事长兼首席执行官。他既是一位高科技企业家, 也是一位严肃的学者。这本书分析了移动设备对工作、医疗保健、金融、政治等领域的深刻影响, 深入浅出地解读了信息革命第五次浪潮即将为人们生活所带来的巨变, 并展望了移动浪潮对人们生活方式、甚至思维方式的革命性变革。作者认为, 移动计算是为信息革命带来突破的“引爆点技术”, 移动技术和社交网络的影响力将不断增强, 并将最终改变商业、工业以及整个经济。



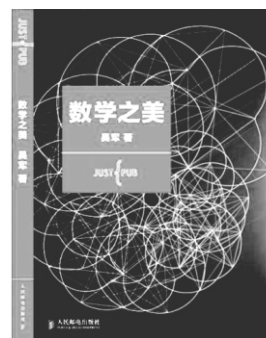
推荐书目

《数学之美》 吴军 著

馆藏情况：读秀电子图书部分阅读；纸本已订购

推荐理由：

本书作者吴军博士是腾讯公司主管搜索、在线广告和云计算基础架构的副总裁，曾致力于语音识别、自然语言处理，特别是统计语言模型的研究。“数学之美”系列文章原刊载于谷歌黑板报，获得上百万次点击，得到高度评价。这本书揭示了信息和自然语言处理以及它们在通信和互联网各种应用中的数学原理，并进行了深入浅出的解读，有助于读者领略数学的魅力，学习思考问题的方式，学会如何化繁为简，如何用数学去解决工程问题，如何跳出固有思维不断去思考创新。



推荐人简介：

黄旭，男，工学博士，信息与工程学院讲师，物联网与智慧农业重点实验室筹建办公室主任。中国计算机学会会员，浙江省计算机学会青年工作委员会委员，国家自然科学基金委评议人。近年来从事群智能优化算法、并行分布式计算、生物信息计算以及相关领域的研究工作。目前正主持国家自然科学基金项目1项，曾作为课题组骨干成员参与国家自然科学基金项目2项，在自动化学报等期刊及国际会议发表论文十余篇。现挂职于织里镇政府，参与了智慧织里、流动人口管理系统、童装电子商务平台等项目的规划、设计、建设等工作。





《STM 文献传递声明》及其对图书馆馆际互借服务的影响研究

孙维莲 □ 曾丽军

摘要 国际科技医药出版商联盟 (STM) 2011 年发布了《STM 文献传递声明》，给出了文献传递工作的 5 条指导原则，从版权豁免、跨境文献传递、出版商提供单篇文献订购、尽职调查和传递给终端读者的方式等各方面对图书馆非返还型馆际互借 (文献传递) 服务进行了限制。《STM 文献传递声明》的实施将大幅增加馆际互借双方的成本，致使一些图书馆放弃或缩减这项服务，同时出版商推出的 PPV 服务将在文献传递中占有一定的位置，馆际互借现有格局将被改变。

关键词 《STM 文献传递声明》 国际科技医药出版商联盟 图书馆 馆际互借 文献传递

分类号 G252.4

1 背景

国际科技医药出版商联盟 (International Association of Scientific, Technical & Medical Publishers, 简称 STM) 是近几年在国际舞台上非常活跃的出版商联盟之一。通过影响各国的版权修订和与各国的图书馆联盟及大型的文献提供机构谈判, STM “重整”了欧洲多个国家的馆际互借秩序。2011 年 5 月底 6 月初, STM 发表《STM 文献传递声明》(这里的文献传递包含了传统馆际互借中的非返还型馆际互借), 其中提出文献传递要求遵守的五项指导原则, 以期最大程度地保护出版商的利益。这五项原则的实施, 对馆际互借近期工作和长远发展造成严重的影响。

2 国际科技医药出版商联盟 (STM) 简介

STM 是一个著名的科技专业出版商同业公会, 它拥有来自 21 个国家 120 个出版商会员, 出版占全球份额 66% 的期刊文献, 每年出版几万种专著和工具书, 其会员主要包括学会, 以及大学出版社、私人出版社等各种出版社。它的主要任务是协助出版商和作者推广研究成果, 帮助出版商在电子环境下提高发散、存储和获取能力, 维护出版商的版权利益^[1]。STM 在科技、医药出版业界有着极强的影响力, 主宰着研究型图书馆的主要馆藏资源的来源, 它的决定对图书馆的馆藏建设和服务影响深远。

3 《STM 文献传递声明》及其分析

《STM 文献传递声明》提出了五项原则, 用以限制和指导各图书馆和文献提供机构的文献传递工作。五项原则包括:

版权豁免要遵守三步实验法——《伯尔尼公约》中的三步实验法 is 任何版权豁免行为必须遵守的规则, 包括图书馆提供文献的行为;

协议优先——图书馆跨境文献传递和其他文献提供应该受到与出版商或出版商代表签署协议的限制;

出版商参与文献传递——出版商开展直接给读者的数字传递, 版权拥有者负责读者的管理;

尽职调查——对个人非商业性使用的文献传递应该进行适当的尽职调查; 将所传递的文献打印给读者——STM 认为将所传递的文献打印出来给读者是一个好的折中办法^[2]。

3.1 原则一：版权豁免要遵守三步实验法

3.1.1 介绍

STM在这一原则中做了这样的解释：由于STM出版商的广泛宣传，STM文献遍布世界各地。但区域性缺乏的情况仍然存在，例如某一地区生产的文献，尚未准备好在这一地区开发市场，对这些个案给予版权豁免是必要的，但是需要仔细考量以防止损害或破坏市场经营。不管区域环境如何，任何未来的版权豁免行为必须在伯尔尼公约的三步实验法指导下进行，同时要求版权豁免必须限定于某些特定的情况，不能影响著作的正常销售，不能损害著作权人的合法权益^[2]。

3.1.2 《伯尔尼公约》三步实验法概述

《伯尔尼公约》作为世界主要版权条约，不仅提供了国际间的版权保护，也提供了版权豁免的条款，其中的9（2）条款介绍了“三步实验法”。三步实验法是指必须符合三个要求才可以予以版权豁免：a. 限于某些特殊情况；b. 不与作品的正常开发相抵触；c. 没有不合理损害著作权者的合法权益^[3]。

3.1.3 分析讨论

从法律的角度看，这条原则以《伯尔尼公约》为前提，是合法的。

三步实验法定性地规定给予版权豁免应该满足的条件，具体实施将由各个国家自己确定可以豁免的情况。为了实施有效监察，STM呼吁其会员从各方面进行监督，上至国家新版权法或草案修订，下至具体文献提供机构的业务量或传递方式，注意新的法律是否损害出版商或出版商签约作者的权利和利益，文献提供机构是否具有商业竞争力等^[3]。

但是，STM在对此原则的解释中引用了一个非常极端的情况，即在出版商尚未进行市场开发的地区开展馆际互借是被允许的。实际上馆际互借往往发生在出版商已经开发市场的地区，目前大多数馆际互借行为存在的原因是图书馆经费紧缺，没有能力订购某些文献，实际情况与STM的声明相去甚远。STM的声明忽略图书馆经费是否充裕的问题，这一原则的实施必然会扰乱现有的馆际互借运行规则。

STM号召其会员形成一个监督体系，监督新的版权动向及版权豁免，监督文献传递的发展（非返还型馆际互借）。这意味着集中提供的非返还型馆际互借有可能是出版商监视的目标，文献的提供量、时效性和用户数均可能成为开展文献传递工作的有利因素。

3.2 原则二：协议优先

3.2.1 介绍

该条原则认为跨境图书馆文献传递和其他文献提供会产生不同管辖法律的抵触，并对一个国家的法律对另一个国家的特定环境的适应性和相关性、参与者正确使用法律的能力和遵守多套或国外法律的可行性存在疑问。为了避免法律带来的困扰，跨境或跨地区文献传递应该遵守与出版商或出版商指定代表签署的协议。

3.2.2 分析讨论

协议优先符合国际经济法有约必守原则^[4]，是协议双方应该遵守的。图书馆需要在协议签署前对协议加强研究。

笔者曾对电子全文数据库订购协议进行研究，发现多数数据库协议有馆际互借条款，条款严格规定馆际互借的数量、传递方式、可以传递的区域范围等。ACM数字图书馆和Morgan & Claypool中的馆际互借条款甚至规定：联盟成员向非联盟成员提供文章复制的件必须满足“成员单位在此协议生效以前已经订购某一特定的刊物”，另列出了不允许电子传递等6条使用限制。这样一来，新数据库的订购对馆际互借的开展设置额外的阻碍^[5]。



图书馆在签署电子全文数据库时，要对其馆际互借条款有着足够的重视和审慎，签署前与出版商进行协商，争取更多的主动权，以免对未来的馆际互借服务造成过多的束缚。

3.3 原则三：出版商参与文献传递

3.3.1 介绍

该原则指出要发展新型的文献提供方式，由出版商或其代理人直接提供单篇文献的服务，这样出版商或其代理人将直接管理读者。

3.3.2 分析讨论

该条原则言简意赅地指出了出版商提供单篇文献订购服务，直接参与图书馆读者服务。STM出版商近来的业务发展也充分证实了这一点，许多STM出版商不仅自己发展单篇文献订购（PPV），也鼓励集合各家出版商文献集成服务，美国的Reprints Desk^[6]、Get it now^[7]和Deepdyve^[8]等服务已经陆续介绍给大家，这些单篇文献服务凭借无障碍订购、实时下载等优势吸引读者，加之传统的馆际互借服务的范围受到越来越多的排挤，出版商的单篇文献服务将会成为图书馆文献保障或文献传递的一种方式。

3.4 原则四：尽职调查

3.4.1 介绍

该原则解释说对个人商业使用的文献传递只能跟出版商或他们的授权代表协商。因为个人读者是否是非商业性使用不总是很清楚，所以应该通过合适的尽职调查来确认读者是否是“非商业性个人学习”，图书馆应该通过随即取样调查来履行尽职调查的责任。

3.4.2 分析讨论

尽职调查是一件费时费力的事情，它要求图书馆对向其他图书馆提供的馆际互借（或称文献传递）的文献的实际用途进行调查。大英图书馆已经于2011年开始这种调查，仅2011年一年，清华大学图书馆就接受了两次调查。大英图书馆要求将读者向馆际互借签署的文献使用版权声明邮寄（包括电子邮箱）给大英图书馆版权部门，通过审核后大英图书馆会通知被调查者可以继续使用他们的文献提供服务，如果不通过，将被取消继续使用的资格^[9]。

3.5 原则五：将传递的文献打印出来给读者

3.5.1 介绍

对这一原则，STM的解释是伯尔尼公约三步实验法要求任何版权豁免必须局限于个别案例，不影响著作的正常销售和版权人的合法权益。STM相信为读者把传递的文章打印出来，为他们个人非商业性研究使用，能够在满足读者使用科技文献和版权著作的正常出售之间取得较好的平衡。

3.5.2 分析讨论

文献电子传递到图书馆后打印出来交给读者，这种方式已经被很多图书馆所采用，原因是担心读者上传到网上，引起版权纠纷。从我们近来签署的全文数据库的版权协议中看，多数协议要求图书馆将文献打印出来交给读者^[5]。从STM这一原则的解释看，暗含牺牲馆际互借的时效性来提升出版商文献销售的竞争力。读者必须到图书馆来取纸质文献，这不能不说是电子时代馆际互借服务的倒退。

鉴于目前的形式，图书馆如果想保留电子传递给终端读者的权利，必须寻找新的技术途径，保证读者不会上传到网上，同时游说出版商做出让步。

4 STM 近几年对各国馆际互借的干预

STM正在建设全球范围内的版权监督体系，号召出版商对各国的版权法的制定与实施、各文献传递机构或组织的运行进行监督，这种监督和干预已经对馆际互借显现出巨大的影响。

德国上议院于2007年9月1日通过了《信息社会中版权管理第二法案》(The Second Act Governing Copyright in the Information Society), 2008年1月1日开始实施, 这是STM在欧洲干预国家版权法的重大成功, 新版权法给予出版商更多的干预馆际互借的可能, 具体表现在对馆际互借版权费的收取和文献的传递方式上。德语系国家图书馆联盟(Subito)的文献传递服务受到很大的冲击, 2008年开始逐步停止了对许多大型出版商的出版文献的跨境传递, 德语系国家的读者只能用传统的邮寄和传真接受文献, 如果是电子传递则要承受格外的版权费用^[10]。

STM同时也干预了英国文献传递服务, 2011年大英图书馆也不得不改变其一直以来的服务方式, 多数情况下, 提供的文献都追加了版权费, 部分文献不再向国外提供文献传递服务。2012年春天, 法国的文献提供机构也发布通告, 增加文献传递的版权费。

德国的Subito是一家图书馆联盟, 大英图书馆是英国的国家图书馆, 这两家是世界较大型的文献提供机构, 他们的大部分文献是传递到高校、科研机构等非盈利性组织, 文献传递过程符合通常的馆际互借要求, 读者需要填写版权声明才可以得到文献, 符合“合理使用”原则, 但是并没有因此得到全部的版权费豁免, 这些给图书馆界一个重要提示, 那就是文献传递的规模起到至关重要的作用, STM认为这种规模已经影响了它的会员的出版物的正常营销, 损害了出版商的利益。

5 STM文献传递声明可能对我国馆际互借产生的影响

STM文献传递声明的发布, 说明STM已经做好准备全面推进文献传递版权保护。经过近几年在欧洲的成功, STM在全球推行其文献传递政策似乎是下一步必然的行动, 这对我国目前的馆际互借将是一个严峻的挑战。

5.1 可能引起馆际互借秩序的改变

STM的文献传递声明的核心内容是版权豁免问题, 即是否应该交纳版权费的问题, 图书馆非返还型馆际互借(即文献传递)实现的法律基础是“合理使用”, 在“合理使用”的前提下是不需要交纳版权费的, STM用伯尔尼公约重新解释了版权豁免, 主张版权豁免必须服从三步实验法, “合理使用”一般是国内版权法给予解释, STM的文献传递声明对版权豁免的界定, 将迫使已经建立起来的馆际互借秩序重整。

5.2 可能限制馆际互借的发展

声明的二、四、五原则是对重整馆际互借秩序的具体措施, 首先要求遵守与出版商或出版商代表签署的协议限制, 例如许多出版商规定不可以利用订购资源向境外提供馆际互借服务, 这样馆际互借就被界定在境内范围里了。对个人的使用的文献传递非商业性进行尽调职查和传递的文献要求打印出来给读者在一定程度上增加了馆际互借的繁琐程度、影响了馆际互借的时效性, 也是变相的限制馆际互借的发展。

5.3 为图书馆提供了新的文献获取方式

STM鼓励出版商参与文献传递服务, 提供PPV(Pay Per View)服务, 使图书馆的馆藏建设和文献服务有了另一种选择。

5.4 可能从诸多方面影响文献保障

其影响可能表现为多种具体形式, 版权费的增加可能导致读者得到同样的文献需要更多的成本; 可以非返还型馆际互借的申请量下降, 馆际互借萎缩; 传递方式的改变可能导致读者得到文献的时间成本增加; 对国内的大型的馆际互借或文献传递提供机构给予限制; 限制跨境馆际互借可能为馆际互借国际业务造成障碍, 成本增加或获取途径减少。

6 结语

图书馆应该做好充分准备这一可能到来的挑战。首先尽可能保全传统馆际互借的优势, 如果



STM的声明得以完全地实施, PPV服务得到最广泛地发展, 传统的馆际互借(文献传递部分)受到最大限度的挤压, 那么出版商的PPV服务将处于垄断地位, 出版商的单篇文献订购服务可以随意定价, 图书馆将失去选择的余地, 最终将危及图书馆的文献保障能力。为了防患于未然, 图书馆首先应该加强自身的制度建设, 在版权法的大框架下, 完善图书馆服务的流程, 尤其是涉及版权的流程, 使出版商无漏洞可钻, 争取图书馆传统馆际互借在一定比例运行; 同时提高馆际互借的效率, 缩短馆际互借服务和单篇订购服务的时效差, 使馆际互借服务和单篇文献订购服务相互制约, 促进图书馆文献保障的能力。

另外, 在签署有关协议时, 充分注意馆际互借条款, 当馆际互借条款中出现有关传递区域范围限制、传递数量、传递方式等限制时, 要给予充分的注意, 避免给馆际互借服务画地为牢。

从战略角度上看, 在国家地区范围内文献资源建设的合理布局显得更加重要, 当跨境的馆际互借受到限制时, 本国或本地区的文献资源的保有程度将对文献保障程度起决定性的作用, 尽快完善国内各种文献的战略保障是当务之急。

参考文献

- [1] STM, International association of scientific, technical & medical publishers[EB/OL]. [2012-05-29]. <http://www.stm-assoc.org/>.
 - [2] STM statement on document delivery[EB/OL]. [2012-05-29].
中国图书馆学报 Journal of Library Science in China
<http://www.stm-assoc.org/industry-news/stm-statement-on-document-delivery/>.
 - [3] STM briefing note on the 3-step test [EB/OL]. [2012-05-29].
http://www.stm-assoc.org/2003_12_04_STM_Briefing_3_Step_Test.pdf.
 - [4] 陈安. 国际经济法学(第五版)[M]. 北京: 北京大学出版社, 2011: 152-162 (Chen An. International Economic Law, 5th Edition [M]. Beijing: Beijing University Press, 2011: 152-162.)
 - [5] 孙维莲, 等. 电子全文数据库订购协议中的馆际互借条款的研究[J]. 大学图书馆学报, 2012(6):88-91. (Sun Weilian, et al. Research on interlibrary loan provision in full-text database subscription agreement[J]. Journal of academic libraries, 2012(6):88-91.)
 - [6] Reprints Desk [EB/OL]. [2012-05-29]. <http://www2.reprintsdesk.com/>.
 - [7] Get it now[EB/OL]. [2012-05-29].
<http://www.copyright.com/content/cc3/en/toolbar/productsAndSolutions/getitnow.html>.
 - [8] Deepdyve [EB/OL]. [2012-05-29]. <http://www.deepdyve.com/>.
 - [9] Our terms & conditions, British Library DSC [EB/OL]. [2012-05-29].
<http://www.bl.uk/reshelp/atyourdesk/docsupply/help/terms/index.html>.
 - [10] Subito document delivery[EB/OL]. [2012-05-29]
<http://www.subito-doc.de/index.php?lang=en>.
- 孙维莲 清华大学图书馆, 副研究馆员。通讯地址: 北京市海淀区 清华大学图书馆 邮编: 100084。
曾丽军 CALIS 管理中心, 副研究馆员。通讯地址: 北京市海淀区 北京大学图书馆 邮编: 100871。
(收稿日期: 2013-04-26)
- 注: 本文系《中国图书馆学报》在中国知网上印前发表的文章, 纸质版将后续在《中国图书馆学报》上刊登, 如需在纸质刊出版前引用此文, 请在年卷期位置注明DOI号, 并注明检索日期及网络出版地址。
- 例: 李廷翰, 柯平, 陆晓红, 等. 高校图书馆员工心理契约三维度模型实证研究[J/OL]. 中国图书馆学报. DOI:CNKI:11-2746/G2.20110718.1329.001. [2011-11-01].
<Http://www.cnki.net/kcms/detail/11.2746.G2.20110718.1329.001.html>.



数字时代馆际互借与文献传递工作的思考

陈力 国家图书馆

摘要：当前，图书馆的文献传递、馆际互借服务存在一系列的问题，可谓机遇与挑战并存，在数字时代，国家图书馆馆际互借与文献传递工作必须明确自己的发展战略，这个问题共包括6个方面。

关键词：数字时代，馆际互借，文献传递

当前，图书馆的文献传递、馆际互借服务存在一系列的问题，可谓机遇与挑战并存，在数字时代，国家图书馆馆际互借与文献传递工作必须明确自己的发展战略，这个问题共包括6个方面：

一、数字时代的新机遇与新挑战

图书馆馆际互借与文献传递工作面临着崭新的局面，从读者角度来看，信息需求增加，对信息服务的要求提高，获取信息的渠道多元化，从图书馆的角度来说，馆藏文献增加，服务能力有了提高，表现在服务手段的增强和服务质量的提高。以OCLC及国家图书馆的调查为例可以看出，近年来读者对图书馆服务利用率及满意度降低，图书馆面临着巨大挑战。

二、关于文献传递服务的思考

图书馆文献传递服务应该如何定位？首先是文献传递服务性质的定位，我们认为，高校、科研院所图书馆是教学、科研的条件保障，提供的服务是普遍性的服务+有针对性的、个性化的服务。公共图书馆是公民获取信息的保障，提供面向大众的免费公共服务+非赢利的个性化公共服务。其次，对于文献传递服务内容的定位，我们认为读者需要的服务是自助式的服务、简便的服务、免费或收费低廉的服务，那么相应的图书馆就应该提供这样的服务。

我们又应该如何看待信息提供商和服务商呢？实际上，健全的社会需要不同性质的信息服务，图书馆需要与其他的信息服务者分工、合作，现在应该向拥有先进理念、先进技术的Google们、汤姆森们学习！



三、关于馆际互借服务的思考

文献资源应该如何共建共享，这是图书馆界的一个老话题、老问题了，它包括馆藏文献的建设问题，图书馆间的资源合作共享问题。我们认为文献是有体系的，文献是需要长期积累的，馆际互借不能替代图书馆的基础服务；图书馆间的合作共享，共知是前提，共建是保障，共享是目标。

四、关于知识产权保护问题的思考

图书馆必须平衡知识产权保护和合理使用的关系，充分利用合理使用机制，保障公众权益。

五、文献传递服务拓展与转型的思考

首先，图书馆服务模式必须转变，从到馆服务为主向到馆服务与非到馆服务并重转变，正如OCLC关于全球图书馆和信息服务现状与未来的研究报告中所指出的，我们的目标是：“见面越来越少，服务越来越好！”

其次要改进与拓展文献传递工作方法，将文献传递与参考咨询相结合，不断提高图书馆员的服务水平。文献揭示与文献整合相结合，核心是帮助读者自主地发现资源和获取服务。

最后，应该构建全国馆际互借与文献传递合作系统，实现统一检索、统一认证、统一服务标准、读者自由选择服务。我们的理想是建立中国的学术资源元搜索系统、建立全国范围内的文献信息服务协作网。

六、国家图书馆文献提供服务的发展战略

在充分分析国家图书馆服务现状的基础上，我们形成了国家图书馆服务战略调整的基本思路，主要包括服务方式从以到馆服务为主向到馆与非到馆服务并重转变；服务手段从以手工为主向数字化服务为主并包含手工服务转变；服务对象从以读者服务为主向为读者和图书馆服务并重转变；服务内容从一般性服务到为立法决策服务和高水平的专业服务转变；拓展新的服务形式：包括讲座服务、展览服务、培训服务等。

图书馆数字参考咨询发展趋势

初景利 中国科学院国家科学图书馆

摘要 图书馆数字参考咨询虽诞生在20世纪80年代后期，但迅猛于90年代网络的普及，它将网络技术与图书馆专业知识结合到极致，预示了图书馆服务的潜力。

关键词 图书馆，数字参考咨询，发展趋势

图书馆数字参考咨询虽诞生在20世纪80年代后期，但迅猛于90年代网络的普及，它将网络技术与图书馆专业知识结合到极致，预示了图书馆服务的潜力。目前其发展趋势为：

①单馆运行到多馆协作——目前在美国协作实时系统有63个，每个系统都有一个由若干图书馆开发的数字化虚拟咨询项目。这种协作需解决的主要问题：服务的方式，电子邮件亦或实时问答；A馆解答并保证对B馆用户的服务，同时B馆员工了解A馆资源及用户需求；各馆向共同用户提供帮助机会均等；费用分摊。

②异步咨询到实时咨询——解答电子邮件的参考咨询，或采用结构化电子邮件，用户填写后才能提出问题；为减少时间延误，也可当场作答，如Virtual Reference Toolkit、24/7 Reference、QuestionPoint、LivePerson和HumanClick Pro。实时咨询系统的功能在不断扩展。

③用户与问题细分——符合市场营销学，适应特定用户对不同产品和服务的需求，便于了解用户需求特点，提供针对性服务。如MWL(My Web Librarian)将问题分为“一般用户”、“大学师生”和“健康与医疗信息”。用户细分适用于大型数字参考咨询协作方式。

④开放性问题及答案——由于历来对医学、法律、作业、考试等问题有禁忌，所以加拿大国家图书馆联合各类图书馆、档案馆、博物馆、信息中心和研究所提供的“Virtual Reference Canada”要用户在提问时区分清楚可问和不可问的问题。商业性咨询GoogleAnswers，则在解答咨询时对其他用户“屏蔽”，一俟答案公布，他人可以评论。

⑤融入咨询服务整体之中——数字参考咨询是咨询服务体系的补充和完善，因而国外已经将各种咨询方式统一管理。如美国图书馆系统与服务公司(LSSI)推出Virtual Reference Toolkit，其提供的功能有参考咨询集成管理系统(Integrated Reference Management System)，可基于网络请求管理解答各种问题，并予以记录和逐步完善解答。

⑥与其他参考相衔接——满足用户“无缝存取”，将前台接收的问题与后台提供的服务衔接起来，向用户提供“一站式服务”。QuestionPoint正在开发网络问题提交表单，以期解决咨询自动化，并筹谋联机教育与远程学习服务的链接。

⑦建立标准规范——数字参考咨询发展的必然，可以形成规范化的工作程序和模式，保持服务的一致性和稳定发展；便于进行不同系统之间的互操作，建立不同系统之间的无缝连接和交流。首先制定技术标准和服务规范，另外咨询质量除了与元数据、数据库等技术因素有关，也与参考咨询人员的行为关系重大。美国参考咨询与用户协会(RUSA)1996年提出了《咨询与信息服务人员行为指南》有助于对这方面的馆员进行培训。

⑧自动化解决方案——仍在研制摸索中，美国国家医学图书馆的“虚拟代理”(NLM Virtual Representative)是该馆咨询与用户服务部提供的，由NativeMinds公司开发的自助式交互管理软件，能够回答有关NLM产品和服务的基本问题，以便图书馆员回答更为复杂的问题。另外在美国数字图书馆创新计划第二阶段(DLI-2)项目中的“专家解决问题过程中文献选择模式的跟踪”和“网上自动参考馆员”，也均与数字参考咨询有关。





《图书馆与读者》 稿约

《图书馆与读者》历经24年，一直受到全校师生支持和关注。为能够全面体现图书馆的信息服务职能，更好地让大家了解和使用图书馆资源、引领大家阅读；更好地展示图书馆文化，拓宽图书事业的视野，图书馆在2013年初对此进行改版，改半年刊为季刊，每年4、6、10、12月出刊，栏目调整为“图书馆动态”、“图书馆情缘”“图书馆界资讯”、“资源推介”、“读者服务”、“馆员视野”等。期待广大师生参与，欢迎投稿！

投稿邮箱：tsgydz@hutc.zj.cn