

## · 刊首语 ·

# 书海探寻 阅读受益

在一次全国性翻译研讨会上，复旦大学外语学院博士生导师何刚强教授问我是不是知道湖州有几位翻译大家。我说曾经专门研究过出生于湖州市德清新市镇的原北京大学英语系博士生导师赵萝蕤教授，并在全国翻译专业期刊和研讨会上发表和宣读论文介绍过她。何教授却说是徐迟，我一时语塞。早有耳闻徐迟（1914-1996）是著名诗人、散文家、报告文学家，对中国文学创造和研究贡献卓越。改革开放初期，因创作了脍炙人口的《哥德巴赫猜想》、《祁连山下》科技报告文学而在我国家喻户晓，他和外语翻译能扯上关系？何教授嘱咐我研究一下徐迟文学翻译。于是我经常埋头于图书馆，查资料、翻图书、看报纸，搜网络，广泛地阅读后，逐渐认识了一位在中国翻译界占有重要一席的文学翻译家。

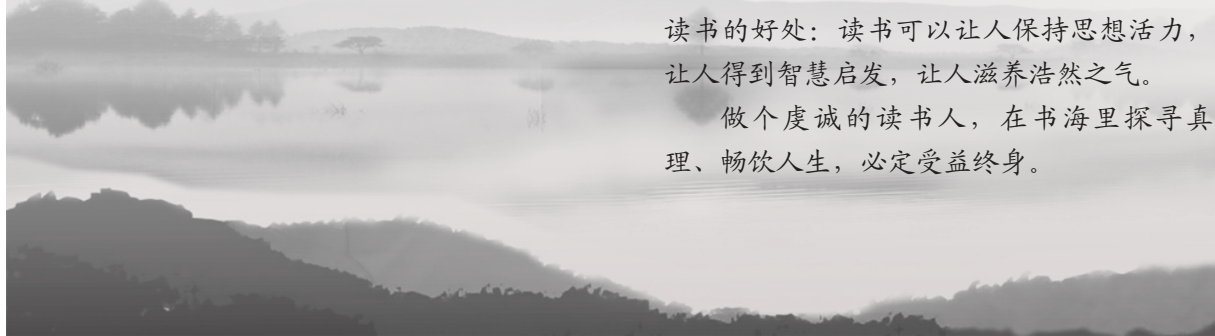
徐迟被誉为“文坛上的多面手，他能诗善文，又能翻译”，是西方诗歌与文学在中国译介的先驱者之一；徐迟在“五四”前后的新文化运动中与胡适、戴望舒、徐志摩、沈雁冰、乔冠华、郭沫若、孙大雨、老舍、袁水泊等一大批爱国的文学青年翻译了大量西方的诗歌、文学、戏剧和艺术作品；徐迟翻译的外国诗歌、小说、文艺评论少说也有一百万字；徐迟翻译美国诗人惠特曼的《草叶集》、梭罗的《瓦尔登湖》、海明威的《老人与海》等至今

求真学院教授 崔学新

是人们争相阅读的作品；徐迟还是我国外国文学理论研究的专家；徐迟是集译者、作家和学者于一身，同时懂多国语言的特殊人才；建国初期被周总理亲自点将进中央编译局工作等等。在对徐迟的信息查询和阅读过程中，还有意外的收获和惊喜：徐迟出生在湖州市一个充满诗情画意的江南小镇南浔，明清时期为江南蚕丝名镇；1915年，南浔的“辑里湖丝”在巴拿马国际博览会上获金奖；南浔的“丝事通”是懂英文，善外贸又熟悉制丝工艺的译员，是我国较早的一批外贸翻译人才；南浔人文资源充足、工商业发达、中西建筑合璧独具魅力，等等。

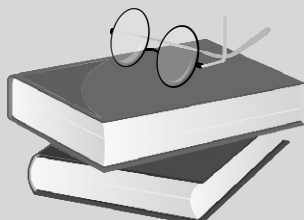
何教授不经意的一句话启发我进行了一段不寻常的专题阅读，使我认识了对外国文学研究较深、译作颇丰、对中国翻译事业有重大贡献的翻译家徐迟，感受到探析与梳理徐迟翻译生涯，客观地、完整地评价他的文学研究、创造和翻译人生非常必要。也使我感到翻译教学与研究过程中，我的老师还有许多，要读的书还有很多。只有阅读才能充实专业知识的厚度、理解的深度以及视野的宽度。习近平主席在谈到阅读时列举出多项读书的好处：读书可以让人保持思想活力，让人得到智慧启发，让人滋养浩然之气。

做个虔诚的读书人，在书海里探寻真理、畅饮人生，必定受益终身。



图书馆与读者 季刊

内部刊物·赠阅交流



2016年第3期  
(总第39期)

刊名题字: 王增清

顾 问: 陆永良

主 编: 龚景兴

副主编: 陈六松 沈宏良

本期编委:

吕元康 周 频

岳 琼 汤金羽 汤 杨

主 办: 湖州师范学院图书馆

地 址: 湖州市学士路1号

电 话: 0572-2321289

E-mail: tsgydz@hutc. zj. cn

# 目 录



## 刊首语

## 图书馆动态

- 图书馆多举措开展2016级新生入馆教育 ..... 01
- 图书馆首推留学生中英双语入馆教育培训 ..... 01
- 我馆组织退休教工“看新馆、话重阳”活动 ..... 02
- 图书馆党员走进“郑义门”学习清廉家风 ..... 03
- 湖州非遗剪纸传承人走进图书馆“左尧微言堂” ..... 03

## 新生专栏

- 馆长寄语 ..... 04
- 图书馆信息早知道 ..... 04
- 图书馆介绍 ..... 06
- 新生图书推荐 ..... 07
- 迎新活动 ..... 11

## “我到师院读的第一本书”获奖征文(二)

## 资源推介

- 新书推介 ..... 20
- 数据库介绍 ..... 23
- 精品电子书推介 ..... 24

## 院长书记荐书(二)

## 他山之石

- 美国高校图书馆馆员培训与发展的典型案例研究 ..... 28
- 新西兰大学图书馆战略规划研究 ..... 37

• 图书馆动态 •

## 图书馆多举措开展2016级新生入馆教育

高校图书馆是大学第二课堂。为了让新生尽快了解图书馆，学会利用图书馆的资源，9月，开学伊始，在图书馆领导的高度重视下，咨询服务中心全体教师的精心准备下，充分利用中午和晚上的休息时间开展入馆教育培训，培训对象是2016级包括研究生、留学生在内的4600多名新生，共计23场，历时一个月，于9月29号圆满结束，收效良好。

除了现场培训外，今年图书馆还推出了两项新举措：

1. 图书馆在上学期就积极准备，精心设计，定制了精美的书签，在校招生就业处的支持和帮助下，书签与录取通知书一并邮寄到新生手中，让新生在入学前就对图书馆的馆舍、功能、服务等有初步了解，从而对学校图书馆有美好的向往。

2. 在新生入学之初，图书馆推出“迎新生，微信送惊喜”活动，新生通过关注图书馆微信，在绑定读者证的基础上就可每天参加“新生摇一摇”活动，参加者即有机会获得一份精美、实用的小礼品。



## 图书馆首推留学生中英双语入馆教育培训

随着我校国际化办学水平的不断提升，留学生人数逐渐增多。为了让留学生也能够全面了解和有效利用图书馆的资源和服务，图书馆主动对接国际学院，首次推出中英双语的留学生入馆教育培训服务。

9月29日下午，我馆李金花老师在明德楼203室对国际学院100多名新进留学生进行培训，主要从图书馆的楼层分布、开放时间、图书检索和借阅还、借阅规则等进行了详细介绍，尤其对外文参阅览室、外文图书以及外文电子书等的使用进行了重点说明。讲座结束后，留学生纷纷提出自己



关心的问题比如电子阅览室的使用、电子书下载等；留学生的课程教师还对此次培训提出了比较中肯的建议和意见，我们也将作相应的改进和资料补充。图书馆将在留学生入馆教育的基础上，在留学生的文献资源需求、电子资源利用等方面开展进一步培训，为留学生提供更好的服务，让更多的留学生走进图书馆、关注图书馆，利用图书馆。



## 我馆组织退休教工“看新馆、话重阳”活动



10月9日重阳节当天，我馆分工会组织退休老同志“看新馆、话重阳”主题活动。陈六松书记详细介绍了东校区及数字图书馆建设的情况，并向老教师们致以节日的问候，同时传达了学校退管处及校领导的问候。老教师们参观了东校区数字图书馆并提出了宝贵的意见，也参观了德清湖、安吉园等校园景点，都感叹师院发展很快、东校区风景很美。



## 图书馆党员走进“郑义门” 学习清廉家风

一个家，十五世同居不分家；一个家，3000多人同吃一锅饭；一个家，173人为官无一人贪渎；一个家，168条家规成为明朝法律蓝本。它就是江南第一家，又称郑氏义门。

10月15日，图书馆党总支为深入开展“两学一做”系列活动，组织了党员同志到浙江省廉政教育基地浦江郑义门接受现场廉政文化的洗礼与警示教育。在参观活动中，大家随着讲解员观看了序厅、孝义家族等图文展示，认真听取了郑氏家族如何以“孝义”治家，以“儒学”治家的介绍，让大家深入了解“以德正心、以礼修身、以法齐家、以义济世”的儒学伦理，并充分感受到有序、节俭“江南第一家”廉政氛围。

实地参观之后，党员同志们纷纷表示，会以此次学习为契机，以“三严三实”的标准要求自己，守住廉洁底线，内化于心、外化于行，不断提高自身党性修养，做一个讲政治、有信念，讲规矩、有纪律，讲道德、有品行，讲奉献、有作为的合格党员。

## 湖州非遗剪纸传承人走进图书馆“左尧微言堂”

为了让广大师生全面了解湖州本土文化，带领大家走近湖州非物质文化遗产，图书馆微言堂第七期特邀2016年湖州非物质文化遗产剪纸传承人蒋志璞老师于10月19日下午在图书馆8楼为师生阐述她的剪纸故事并亲授剪纸技艺，蒋老表示剪纸作为古老纸文明的文化物种，保留了古老的文明记忆，如果同学们要学，她会全部技艺毫无保留地传给大家。活动最后蒋老把自己带来的大幅剪纸成品赠送于在座学生，希望大学生们能喜欢并愿意学习传承。

通过此次活动不仅拉近同学们和湖州传统民间艺术文化的距离，对提高同学们的想象、审美、创造能力都具有非常重要的现实作用。同学们也纷纷表示图书馆“左尧微言堂”的“遇见最美湖州”系列传统文化活动，能让大家直观地感受湖州的独特魅力，也增强大家对湖州的认知和喜爱。

读者协会小记者 张舒平



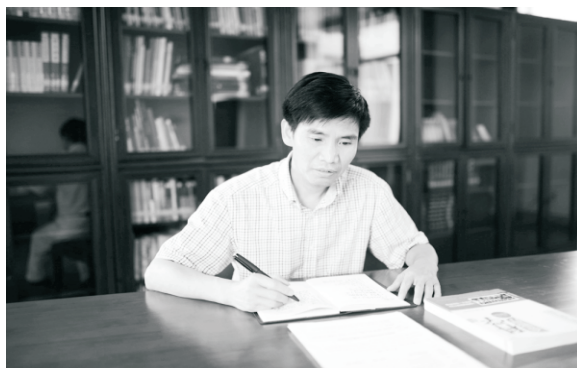


• 新生专栏 •

## 馆长寄语

启程的行囊是否已经打理妥当，期盼的心情是否已经写在脸上。你们在打下高中阶段坚实的知识基础之后，大学——一个崭新的学习空间将引导您专业性的求索和探究。素有“鱼米之乡，丝绸之府”美称的湖州，除了秀丽的山水，更有深厚的人文。湖州师范学院静静地坐落在这个城市的东部，恭候您的到来。

“鸟欲高飞先振翅，人求上进先读书”。当您走进这所美丽的校园，一定会流连于德清湖畔、安吉林中、长兴广场，然而，若要寻找一处让您心灵安然，徜徉知识之海洋的地方，她一定



是图书馆。来吧，亲爱的同学，图书馆将忠实地陪伴您四年的大学生活，为您的人生飞翔充电助力！

## 图书馆信息早知道

### (1) 开放时间

图书流通借还处、技术部：

周一到周日：8:00—17:00

（夏令时：8:00—17:30）

报刊阅览室、文理综合阅览室、电子阅览室、自修室：

周一到周日：8:00—21:30

（夏令时：8:00—22:00）

合刊阅览室、古籍阅览室、采编部、知识服务中心、办公室：

周一到周五上午：8:00—11:30 下午13:30—17:00

（夏令时上午：8:00—11:30 下午14:00—17:30）

沈行楹联艺术馆：

周一至周五上午：8:30—11:30 下午13:30—16:30

（夏令时间：8:30—11:30 下午14:00—17:00）

注：国家法定休息日图书馆闭馆，寒暑假部分库室时段开放，具体事宜另行通知

**(2) 图书馆布局**

校区	楼层	部 室	功 能
沈左尧图书馆	1楼	教材部	订购、分发教材
	2楼	图书流通借还处、书库及问题咨询	各类中文纸本图书的借阅还及问题咨询
	3楼	新书库（二楼流通借还处进出）	各类最新书籍的借阅还
		自修区	咨询服务、培训讲座
	4楼	自修室	自修
	5楼	电子阅览室	供大家上网、随书光盘、视听多媒体资料，各种电子数据库
	6楼	外文参考阅览室、外文书库 思源文库	外文原版图书、期刊，中文版外语教学类期刊，以及“思源文库”捐赠图书。
	7楼	古籍阅览室、民国文献	线装古籍以及《四库全书》、《四库存目丛书》等古籍图书资料以及民国文献。
	8-9楼	沈行楹联艺术馆	八楼收藏展出了沈左尧先生捐赠的书画作品和文物等两百余件；九楼沈先生自己创作的楹联、诗词、素描、水彩、摄影等四百余幅。
11楼	合刊阅览室	合刊、复印报刊资料、民国籍粹、民国报刊	
东校区新馆	1楼	借阅服务空间、采编部	书库 以及书籍的采编、典藏等
	2楼	咨询服务空间	知识服务中心、培训研究空间以及读者研修空间
	3楼	阅览服务空间	数字与实体报刊阅览
	4楼	学习空间	自习空间
	5楼	研修空间	研修区以及研修室
	7楼	云服务中心	网络、软硬件设备
	8楼	休闲阅读空间	
	9楼	办公区以及休闲阅读空间	

**(3) 图书馆相关电话**

办公室：0572-2321097

技术部：0572-2321149

采编部：0572-2321153

教材部：0572-2321102

基础服务部：0572-2321152

知识服务中心：0572-2321289

沈行楹联艺术馆：0572-2322028





# 图书馆介绍



1) 馆内有图书几百万，除了纸本图书，还有电子书、移动图书馆

至2015年底，图书馆馆藏文献311.27余万册，其中纸本图书157.03万册、电子图书154.24万册，超星移动图书馆100多万册的图书让你随时随地在手机上阅读下载。

2) 除了多样图书，还有丰富的数据库资源，为以后写论文提供充足的素材

订购有中国知网、万方、维普、Springer-link、博图外文数据库、e线图情、Proquest学位论文等中外文数据库33个，并自建有《湖州历史人物研究数据库》、《湖州师院图书馆古籍电子库》、《随书光盘及非书资料下载》5个数据库，若干试用专业数据库，免费数据库提供读者在线使用。

3) 以上资源如何使用，不知道不用愁，不定期推出图书馆“1小时”培训

图书馆“1小时讲座”每学年推出一期，义务为大家讲解电子图书资源、数据库文献资源的使用方法，你可以自选主题微信预约培训。

4) 图书馆提供图书借阅、自修区等功能外，新馆还推出多个研修空间

新馆2-5楼设有多个研修空间为师生提供研讨、共同学习的场所，大家可以通过预约方式刷卡使用。

5) 图书馆里面还有一个漂亮的艺术馆——沈行楹联艺术馆

沈行楹联艺术馆是国内高校中第一家楹联艺术馆，它收藏和展出的艺术品和文物也是图书馆的一大馆藏特色。展厅面积两千余平方米，收藏了沈左尧先生捐赠的书画作品、文物等六百多件，展出了徐悲鸿、傅抱石、陈之佛、吴作人、谢稚柳、宗其香、汪亚尘、白雪石、董寿平、郎静山、黄苗子、张伯驹等一批名家大师的书画作品以及沈老先生自己创作的楹联、诗词、篆刻、素描、水彩、摄影等作品。其中，徐悲鸿的《芳草》、傅抱石的《山水》等珍品均属首次亮相。另外，艺术馆还收集了2块东汉时代的画像石原物和500多幅汉画像拓片，极大地丰富了图书馆的文化建设内涵。



6) 图书馆微信公众号：  
湖州师范学院图书馆



## • 新生图书推荐 •



## 图书馆，大学的“心脏”

四年韶华，是漫漫人生路的一个阶段，也是人生之歌的一个乐章。这段路既是短暂也是漫长的，这个乐章既可能是优美动听的，也可能是遗憾苦涩的。然，大学是你人生中最重要时光，它如清泉，潺潺地在你的心上流过，留下或深或浅的痕迹。任何一位即将或刚刚开始大学生活的'新生，在感受向往已久的象牙塔生活时，新鲜里又不乏丝丝渺茫。凡事预则立，不预则废，到底该怎样开始你的大学生活呢？为此，我们精心挑选了一些书籍，有祝福，有励志，有解惑释疑，有储备正能量的建议。作为一份礼物，送给即将掀开丰富多彩的大学生活的你们。请知，值得去的地方永无捷径，用4年时间，成长为一个你自己喜欢的人。



### 1. 大学新生第一课

本书从大学新生入校开始，对大学阶段的生活和学习的全过程给予指导，包括怎样熟悉环境、军训、心理调适、理财、专业学习、社团活动、职业生涯规划、考证、获奖及素质提升等各方面，以期启发或引领大学新生快速进入成长成才的坦途。



## 2. 与未来同行

本书以“未来”为主线，划分为三个主题：迎接未来——给青年学生的信；创造未来——网络时代的创新、人才与文化；憧憬未来——未来一代的教育和成长。内容主要涉及人才成长、科技创新、企业文化和青少年教育等相关的文章，呼唤更多人成为理解未来、规划未来、迎接未来甚至开创未来的新世纪的同路人。

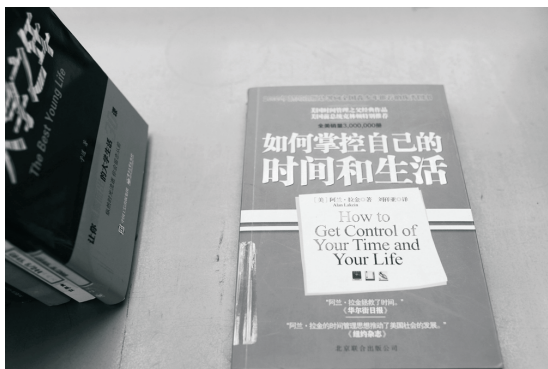


## 3. 穿过金色光阴的哈佛人

作者是哈佛大学教育研究生院和约翰肯尼迪政治学院的教授、美国知名统计学专家。他历经十年研究，围绕“使每位学生都充分利用大学时光”这一主题，讲述本科生可能面临的问题，如：如何处理课内学习与课外活动的关系，丰富个人的学习经历；如何在需要时寻求帮助；如何获得大学教师的有效指导与建议等。

## 4. 谁的青春不迷茫

小说中作者以第一人称的方式述说自己对过去十年的感悟和认知，从大学到如今工作的这十年作者所经历的事和人，用自己的人生经历来劝解大家，青春的迷茫人人都有，希望读者能够从作者身上找出答案，看清自己，走出迷茫的青春。把握好现在，直面未来。



## 5. 如何掌控自己的时间和生活

拉金告诉我们：如何学会区分哪些重要的和不重要的事情，如何停止拖拉立即行动，如何在繁忙的工作生活中创造安静的时间，如何使自己的时间更有效率……

拉金教会我们：要珍惜生命赋予我们的两件最伟大的礼物——时间，以及如何利用时间的能力。打开这本书，你的时间和生活将由自己作主。

## 6. 爱因斯坦文集

爱因斯坦文集分三卷，前两卷选编了爱因斯坦的论文以及科学哲学的论述；第三卷选编了爱因斯坦的社会政治言论，反映他的世界观、人生观、价值观和他对所经历的历史时期重大政治事件的看法。爱因斯坦不仅是一个伟大的科学家、杰出的思想家，也是一个具有高度社会责任感的人，他的文集集中地反映了他的思想，是不可多得科学人文读物。



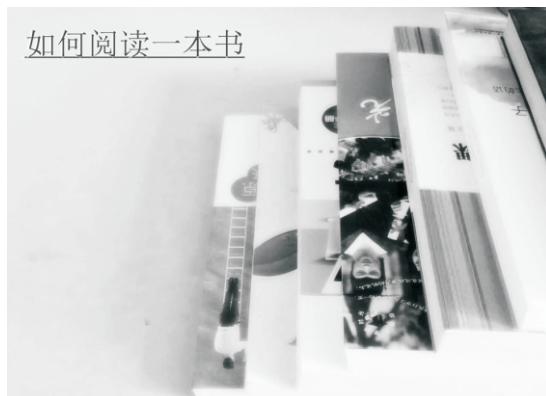
## 7. 热爱生命

《热爱生命》是19世纪末20世纪初美国小说家杰克·伦敦最著名的中篇小说，这部小说以雄健、粗犷的笔触，记述了一个悲壮的故事，生动地展示了人性的伟大和坚强。小说把人物置于近乎残忍的恶劣环境之中，让主人公与寒冷、饥饿、伤病和野兽的抗争中，在生与死的抉择中，充分展现出人性深处的某些闪光的东西，生动逼真地描写出了生命的坚韧与顽强，奏响了一曲生命的赞歌，有着撼人心魄的力量。



## 8. 如何阅读一本书

该书主要论述如何通过阅读增进理解力。它将阅读分做四个层次：基础阅读、检视阅读、分析阅读、主题阅读。除了介绍四个层次的阅读方法外，作者也介绍了阅读不同读物的方法。在书本的最后一章，作者指出了阅读与心智成长之间的关系。“好的阅读，也就是主动的阅读，不只是对阅读本身有用，也不只是对我们的工作或事业有帮助，更能帮助我们的心智保持活力与成长。”



## 9. 趁年轻，折腾吧

这本书汇集了袁岳全国高校演讲的精粹，结合了他自己的人生智慧和职场感悟，针对当下年轻人的困惑，诚恳地给出实实在在的建议和指导，帮助青年人从“青苹果”成长为“黑苹果”，从青涩走向成熟。人生是不断累积确定性的过程，再不尝试就老了，趁年轻，折腾吧！





### 10.目送

《目送》的七十三篇散文，写父亲的逝、母亲的老、儿子的离、朋友的牵挂、兄弟的携手共行，写失败和脆弱、失落和放手，写缠绵不舍和绝然的虚无。她写尽了幽微，如烛光冷照山壁。这是一本生死笔记，深邃，忧伤，美丽。正如作者所说：“我慢慢地、慢慢地了解到，所谓父女母子一场，只不过意味着，你和他的缘分就是今生今世不断地在目送他的背影渐行渐远。你站在小路的这一端，看着他逐渐消失在小路转弯的地方，而且，他用背影默默地告诉你，不用追。”



龙应台《目送》  
我慢慢地、慢慢地了解到，  
所谓父女母子一场，  
只不过意味着，  
你和他的缘分就是今生今世不断地在目送他的背影渐行渐远。  
你站在小路的这一端，  
看着他逐渐消失在小路转弯的地方，  
而且，他用背影默默地告诉你：不必追。



### 11.学会独立思考

《学会独立思考》的两位作者张志和黄鑫是教学经验丰富的大学老师，多年的教学生涯，让他们感慨颇多。许多方面大学生不知道什么是批判性思维，不会正确的提问，不会阅读教科书……这是因为他们缺乏基本的独立思考能力。鉴于此，作者将亲身经历与学生自身问题相结合，亲授如何打破思考的局限，克服思考的障碍，学会创造性、批判性地思考问题的方法。

### 12.平凡的世界

《平凡的世界》是中国作家路遥创作的一部百万字的小说。这是一部全景式地表现中国当代城乡社会生活的长篇小说，全书共三部。该书以中国70年代中期到80年代中期十年间为背景，高度浓缩了中国西北农村的历史变迁过程，作品通过复杂的矛盾纠葛，以孙少安和孙少平两兄弟为中心，达到了思想性与艺术性的高度统一，特别是主人公面对困境艰苦奋斗的精神，具有启迪意义。劳动与爱情、挫折与追求、痛苦与欢乐、日常生活与巨大社会冲突纷繁地交织在一起，深刻地展示了普通人在大时代历史进程中所走过的艰难曲折的道路。长篇小说《平凡的世界》获1991年度第三届“茅盾文学奖”，被誉为“茅盾文学奖上的明珠”。





## 迎新生活动

# 开展图书馆“迎新生，微信送惊喜”活动



图书馆是知识的殿堂，是大学生的第二课堂，是莘莘学子勤奋耕耘的地方。为了激发同学们的学习兴趣，更好地关注图书馆，图书馆设计精美的书签已送到了每位同学的手中，现在又为2016级新生带来了小小的惊喜，推出“迎新生，微信送惊喜”活动，望每位2016级新同学积极参加。

1. 活动内容：关注湖州师范学院图书馆微信，点击”馆助服务“栏目，参加”新生摇一摇“活动，即有机会得到一份精美的小礼品。
  2. 活动对象：湖州师范学院及湖州师范学院求真学院2016级新生
  3. 活动时间：9月13日-9月30日
  4. 活动规则：活动期间，系统每天随机送出4个奖品，每人每天有三次机会摇奖，但不重复中奖。
  5. 活动小礼品：8G U盘，360随身WIFI, 小米LED随身灯，小米迷你电风扇。
- 领奖方式： 抽中当天即可领奖  
领奖地点： 西校区图书馆二楼咨询服务中心 活动咨询：汤老师（2321289）



## • 获奖征文（二）•

三等奖



背影远去，时光荏苒的思绪，蛰伏于光阴婷婷的两岸，默然无语。

——题记

“妈，要不我看着你们走吧？”给了妈妈一个羞涩的拥抱，眼眶有一丝湿润，四目相对的那一刻，有些许尴尬。

“傻丫头，又不知道在玩什么！路上小心，记得到学校一定要给我打电话，吃的穿的别省着，有事给妈妈打电话……”关上车门的前一秒还听得见她从车里喊出来的那一声“好好照顾自己”。我呆呆地站在原地，对老妈“肆无忌惮”地在公众场合大呼小叫的关心略微有些抗拒，但依然回之以微笑。

我站在地铁口，那样仔细看着母亲的背影还是第一次：脚步似乎有些沉重，亦会犹豫，踩在高跟鞋上有些不稳，年过中年，身体不免有些发福，蝙蝠衫很好地遮掩了她走样的身材，身体略微向背包的一侧倾斜，出门前精心打扮的头发被风吹得有些凌乱，还不时转头和我叮嘱着什么……角色换转，妈妈会有怎样的心情，我没有问也没有去揣测，但我依稀看见了妈妈嘴角藏不住的笑意。这是我第一次尝试去目送父母。曾经的我，只会“啪”地一下关上车门，奔进地铁，留给父母一个匆忙的背影，妈妈在后面一路小跑，紧跟我的步子，而我一句“我长大了”让她不得不停步，他们来不及道出的唠叨也能被电话的嘟嘟声无情切断……

是《目送》给予了我改变，这是一本普普通通的书，写的只是一种作为母亲最真实的感受，一

种，父母不会和你说的秘密。第一次认识师院，是个细雨飘飞的日子，拎着大包小包，顶风挡雨，奔走在寝室、超市、教室之间，忙碌让我感到充实，我甚至没有时间去瞥一眼父母。在食堂吃了午饭，爸妈就准备回家了，简单的道别，转身离开，我甚至还来不及告诉他们我对新环境的好奇与陌生，我对明天的憧憬与胆怯……我站在路边，默默地看着老妈拉着弟弟的手消失在在十字路口的拐角，那感觉像极了一个被遗弃的小孩，在陌生的环境里，一时失去了方向，只能把伞沿一直往下压往下压，唯恐别人发现我眼角泪水的痕迹……我漫无目的地走着，走着，又像是被无形的线牵引一般，我竟走到了图书馆的大门口。

偌大的图书馆，我站在两排书架的中间，深吸了一口气，空气里满是书的味道，淡淡的墨汁味，浓浓的纸香，那一种在书海徜徉的感觉，真的很奇妙。书架上，每一本书都有它的专属位置，在那个位置上静静等待着可以读懂它的人。高中时候偶然读过《目送》节选，便对那种“神秘的情感”产生了极大的好奇，我迫不及待地找到了《目送》，我想一个下午足以让我读完这本书，疏缓与父母平淡送别的伤感吧。

阴雨天天空总是早早地昏暗下来，心情也平添了一丝阴郁。等我再抬起头时，天已经完全黑了，书本还只是翻阅了几章，于是它便荣幸地成为我在师院图书馆的借的第一本书。余下的章节，我竟用了整整两个月时间才读完，看似很奇怪，原因很简单，因为每一篇文章，都像在深深叩击我的内心，让我不得不静下心来思考。

作者龙应台，一位平凡的母亲，用了最平实的文字去诉说了那份最真实的情感，这是一次亲情的坦言。她在回忆送别儿子的场景中写道“我一直在等候，等候他消失前的回头一瞥，但他没有，一次都没有”。作者渴望儿子的回望，然而无论她的等待有多么的煎熬，也没能换来儿子的回头一瞥。我的思绪停在了那一刻，这场景似曾相识。我慢慢地，慢慢地意识到，我的落寞，我的孤寂，仿佛和另一个背影有关。原来，曾几何时，每一次当我潇洒地转身离去时，父母默默承受的是那样一种心酸苦涩的情怀啊！当我一次次不耐烦地挂断他们犹豫了好久才打来的那个“打扰到我学习”的电话时，他们该有多么的无奈和寒心。

周国平说过“对我们影响最大的书，往往是我们年轻时读的一本书，它的力量多半不源于它自身，而源于介入我们生活的时机”。后来每一次我都会在进站前转身对妈妈说“我看着你走吧！”起初妈妈会诧异，后来，她渐渐地欣然一笑，现在，妈妈会来拥抱我，这逐渐变成了我们之间的默契。就这样，距离不断拉远，我们却依旧在对方的目光中微笑着。

有人说读书是在读自己，是在读现实中的自己。你喜欢一本书是因为书中主人公的情感与你产生了共鸣。记得《目送》最令人记忆深刻的是那句：“我慢慢地、慢慢地了解到，所谓父女母子一场，只不过意味着，你和他的缘分就是今生今世不断地在目送他的背影渐行渐远。你站立在小路的这一端，看着他逐渐消失在小路转弯的地方，而且，他用背影默默告诉你：不必追。”读及此句，心下一软，嗓子哽咽，我仿佛看到了那样一幅画面，我们不停地向前跑，父母不停地目送，我们越跑越远，父母的目光越拉越远，直到有一天，我们有了孩子，目送自己的孩子走向远方，我们也体味到目送的苦涩与心酸，我们才恍然大悟回过头去看父母，却发现我们已经跑得太远，我们在对方的眼中只剩一个黑点，虚无缥缈。父母不曾追赶我们的步伐，因为我们曾用冷漠的背影告诫他们不必追；我们不曾回望父母，因为当初的我们走得坚决；我们不曾回望，因为我们知道那份爱将永远坚守；我们不曾回望，因为我们害怕看见他们眼眸中的不安；我们不曾回望，因为害怕过于留恋；我们不曾回望，因为种种借口，身后的目光却永远把焦点定格在我们的背影上，炽烈灼热，直到有



一天，突然悄无声息地消失了。

歌德有一首诗是这样的

“我爱你，与你无关  
渴望藏不住眼光  
于是我躲开  
不要你看见我心慌  
我爱你，与你无关  
真的啊  
它只属于我的心  
只要你能幸福  
我的悲伤  
你不需要管”

或许父母秉承的正是胡适先生“父母于子无恩”的原则，他们觉得自己未征得我的同意便稀里糊涂给了我一条生命，他们对我只有抱歉，所以并不奢求从我身上得到什么！他们目送子女走向未知的前方，不舍，却不得不放手；他们害怕子女从他们的双眸中读出不安，所以他们一直在我们看不见的地方默默地注视着，我不知道生命里那些不可名状的无奈和悲伤是怎样在一瞬间将他们淹没，我不敢想象。

书中的主人公是多少个“我”真实的写照啊，习惯了用背影诉说送别。有人说这是龙应台对自己的回顾与反思，在我看来，它道出了我们每个人相似的成长历程，照出了我们在成长中弥足珍贵却总是忽略的事物，告诫我们去珍惜目送的时光。随着时间的流逝，有人随往事淡去，有人随梦境睡去，有人随麻痹的心老去，有人随目送长大，那个曾经留下背影的人成了守望背影的人，有些人可能真的，真的到那时才会真切的体会到父母的痛楚与沉默吧。我们可能会后悔，后悔当初没有与父母甜蜜的告别。然而时间无情地挡住了一切，没有做的终究做不了了，我们懂得了，也失去了。纵然遗憾不舍，我们也只能继续往前走，用珍惜填补过去的空白和伤口，用回忆缅怀昨日的目送。

目送，无言；回忆，沉淀，勿用背影来散尽此生的缘分。



## 愿你心底有一座湖

■ 商学院 刘依迪

我来到师院看的第一本书是《瓦尔登湖》。其实，在我眼中，它更像一幅画。

初到湖城，我独自游览了太湖，在我心中，湖水都是平静的，让你看着发一会呆，连心境也会跟着泛起涟漪。可当我看见夜晚灯火辉煌的太湖时，它的灯火辉煌，热闹繁华，更像是大海的波浪，让人内心时刻在沸腾，仿佛每一刻都会埋葬最为细腻的心思。

很难想象，平静与热闹的结合，是迸发在5000万年前。有一颗巨大的陨石从天陨落，形成了后来的太湖。

自然的碰撞产生了文明，文明孕育了智慧，那是人类赖以生存的武器。巧合地是，人类思想的智慧同样也来自碰撞。

读书便是与名家的思想的碰撞。

初读这本书，其实是在初一，作为名著必读物被我妈买来，后来放在书柜里，偶尔翻上一页，却读不进去。再拿出来看时，这本书已染上了最时髦的发型，俗称“奶奶灰”。当然，秉着“书中自有黄金屋”的原则，我在读大学之前，把这块“黄金”重新带在身边，装作很懂的样子，翻翻看看。其实这个过程，就像过来人在你身边苦口婆心淳淳教诲，你从最开始的面红耳赤地反驳，变成了默默地附和“嗯，嗯……”，心思却早已跑到爪哇国去了。那段时间，我特别浮躁，内心充斥着在压力下产生的对外面花红酒绿世界的无比向往。

真正地读进去一本书。唯有静下来，带着一颗谦卑的心去试着认同作者的思想。你们一拍即合，或者不欢而散，都没关系。这就是一场奇妙的穿越时空的灵魂之旅，门票低廉，景色壮观，体验非凡，为什么不试一试呢？

书中的主人公，经常从他的单纯和清晰的智力中，使一个个孤独的午后温煦而充满了阳光。

年幼的我，是不懂得享受这一份孤独的。高中时期，总喜欢做任何事情都有人陪，缺乏独立思考的能力。上了大学才发现，除了上课，在空余的时间里，每个人都有自己的事要做。生活中的独处是难以避免的，如果继续像无头苍蝇一样跟着别人的步伐前行，那么未来的路上肯定少不了头破血流。

孤独，有时候是你人生拥有了方向后的馈赠品。随便合群，从来都不是一剂良药。

“行遍江南清越地，人生只合湖州住。”湖城是适合阅读的。著名翻译家林少华曾经来到湖州评价“侬侬软语，江南核心，小桥流水，柳绿花红，莺飞草长，云淡风轻。”

到了晚上，心情渐渐恬静下来，读上几页此书后，更觉得语句惊人，字字闪光，沁人心脾，动我衷肠。仿佛如一副春天万物复苏时的油彩画，画里有一只可爱的小熊，对你讲爱听的故事，陪你玩有趣的游戏，让你一洗烦恼，安然入睡。

生活有时候就像诗句，越过越有感觉。幸福也从来不是一种奢侈品，它是一种人人都有能力。

“如果你有什么事业要做，穿上旧衣服试试看，人生所需，并不是要做些事，而是要有所为，或是说，需有所是”梭罗从不隐瞒幸福的真相——如果一个人能满足于基本的生活所需，其实可以更从容、更充实地享受人生。他哈佛毕业，却选择回归自然，在瓦尔登湖畔过起了最为简朴的生



活。他不是隐士，他是超验主义者——敢于体验自己心中真正想要的生活。

他不是避世的，相反，他是更积极的入世的，他反对奴隶制，倡导生态，并且致力于建造一座精神的瓦尔登湖来帮助世人回归生命本质。

奇怪的是，当他离开瓦尔登以后，还曾一再反对别人模仿他的行为。用他的话说他自己之所以到瓦尔登湖生活了一段时间，那完全是他个人的志趣爱好。

如果说一个人向往简朴的生活，只要心诚，在哪儿都可以做得到，无论是在纽约、伦敦、孟买或东京。心中有“瓦尔登”我们的生活将会变得更有意义、更有目的、更加幸福，这才是《瓦尔登湖》的真谛。

再一次来到太湖边上，是在一个阳光明媚的午后。我抬头，天空真蓝，湖水真清澈，我仿佛看见海市蜃楼，那里同样阳光明媚，天蓝水清，梭罗站在小木屋前，思索着……思索着……一百年前的思想如陨石迸发，产生巨大智慧的磁场，让我久久不能平静。那种灵魂的触动，如电流一样通过脊椎，骨头噼啪作响，通往各个细胞的递质，随着血液循环，来到心灵深处的湖中。

感谢阅读，感谢梭罗，感谢我们都拥有感知世界的能力，感谢瓦尔登湖，那里，埋下了关于某样东西永恒的憧憬。

愿你在心中，加砖加瓦修造七星级酒店的同时，也留有一座湖，一座通往内心幸福与质朴向往的湖。

---

## 炸裂

■ 文学院 潘铁豪

是《炸裂志》，阎连科的。

如果说起来第一本书，按道理是要有一个类似仪式的东西，去给自己大学四年的阅读活动定一个基调，但是读书人愿意的，与其刻意追求精神和物质的高度契合，倒不如在卷帙浩繁里潇洒自如？如上所述，这书，是偶然间遇到的。

其实也不偶然。以前一直有阅读杂志的习惯，在高中学业未尽之余记得在一期《南都周刊》的边角角看到过这个书名，所以当在三楼信步之时，碰到了就看上了，看上就让它成为四年阅读的起点。与书相遇，总躲不开久别重逢。

看似随意之举，现在看来倒是十分贴切。仅就“炸裂”二字，借阅量从0到300，不逞为同种意义上的野蛮生长。而就作品的题材和主旨而言，阎先生反映的神现实，是脱胎于并且深深扎根于我们这片土地的，是文学上的创作更是对现实的聚焦。

对我而言，在目前大学两年的生活当中，从一个历史系的学生转到一个文学的信徒，无论从历史的角度解读还是依据文学创作的脉络来看，我们一直生活的这个国家，当得上炸裂两个字。

有人说阎先生笔下的因为一系列违法活动的支撑而蓬勃起来的“炸裂村”脱胎于飞速发展的深

圳，但阎先生自己表示，不能说是以深圳为原型，但深圳给他以某种启示。

“我想任何一个有野心的小说家都不会只写一个人，只写一个小村庄、一户人家，任何一个有野心的作家想表达的都是一个世界。”

的确，无论从历史文献还是从文学创作上，没有一个人能精准地说出来：这30年我们国家到底是一个什么状况？人心是何样的状况？在这部小说中，阎先生是表达了我国国家蓬勃向上、无可阻挡向前的一面，但是也不可否认，与此同时，这种快速的发展也给人带来一种非常焦虑不安的压力。这种蓬勃向上的力量又会扭曲变形，会给人带来很多内心的不安。我们该怎么去形容这样一种状态？这个社会的状态，这个国家的状态，乃至每一个人的状态。那一天的三楼我突然相遇《炸裂志》，我在那一瞬间感觉我可以概括、形容这样一个状态。

经济是跃升的，房产是泡沫的，思想是混乱的，人心是浮躁的。目标是功利的，一切是求所得，哪怕是追求一杯咖啡的闲适，也要美杜莎的眼睛看向李先生，今天又要怎样竞价。

每一次翻看书本的阅读，是应该追求一种精神层面的享受还是要加深理想主义的执着？是要完成一次温吞的滋养还是剖析现实的黑暗？《炸裂志》给我的感受，与其说是小说层面叙事技巧的展示，倒不如说是一个知识分子的追求，剖开社会病灶，震响民族耳朵。

一个所谓的写作现象，是整个严肃文学的空间在缩小，但另一种文学突然畸形地发展繁荣。这种繁荣下培育出一种特殊的“食粮”，它不包含审视黑暗、审视丑恶，而在纯粹意义上去拥抱温暖、美好、温情。这种文学会像中国山水画一样，画一棵树、一只麻雀、一只虾米就可以成为世界名作，卖一个亿、两个亿。画山水花鸟能卖几千万，只有中国画家中出现。这种追求，物质早就大过艺术。

可放眼整个世界呢？我们必须意识到，今天的世界文学并不只有这一种“温情”文学。去年乌克兰作家阿列克谢耶维奇获得诺贝尔文学奖，还有去年理想国重出了中文版的俄罗斯文学《生活与命运》（图书馆新旧两版皆有藏）在世界上引起的关注。高行健说，文学的最高意义是见证人性的复杂性。“见证”两个字，不就是我们所指摘的知识分子的态度？

知识分子要有理性的认识，见证的担当，明白“所谓大学者，有大师之谓也”，更需要于无声处惊雷，于平静间炸裂，当不愧大学生之责。

不止担忧内心的冰雪雨雾，更关心外界的风吹霜打。

谨以此文，概括我的两年大学阅读生活。





优秀奖

## 像一口井

——读《契诃夫短篇小说选》

■ 商学院 吴欣



开学的时候兴致勃勃地来到沈左尧图书馆，面对如此丰富的藏书，想来想去之后第一个下手的还是读了很多遍的契诃夫。那是一本人民文学出版社出版的《契诃夫短篇小说选》，应该是“名著名译”系列。封面看觉得很漂亮，插图也好，这就是我到师院读的第一本书。

读契诃夫的时候我很难摆脱他的一个标签，就是医生。说来或许有点牵强，对于有医生身份的作家，读起来总会觉得文字更加锋利。柯南道尔写福尔摩斯的笑也让我有这种感觉。

对于契诃夫，按照我国的文艺标准，因其批判性，首先会讲究批判对象，讲究阶级立场。这种讲究并非没有道理，但是往往会矫枉过正，还要被放进课本里，最终为人所嫌弃。因为人在阅读的过程中是相对自由放松的，这也是为什么当你读一本所谓“闲书”时往往读得更快更舒服，而苦大仇深的窝在图书馆读参考文献时会有便秘感。可惜的是，很多人读“闲书”之后就是将其当做闲书，没有反过来思考——当然很多人也不需要思考，这种下场是很多人看似读了很多书，其实没有多好的思考能力，只有极佳的站队方向感。

说回契诃夫。我们从小学开始就学过《万卡》，那个时候我们的语文老师会在批判那些“欺负万卡的人”之余，一步步将我们引向一个非常令人绝望的结局——“大家寄过信没有啊？你们觉得万卡这封信能寄得出去吗？”那时候有种被大锤砸中胸口的感觉，强烈而又不甘的清醒。原来现实是这样的。

而后我们又在课本上读过两篇非常有名的，一是《一个文官的死亡》，一是《变色龙》。《一个文官的死亡》读起来最重要的是一条脚注，即小说那位文官“切尔维亚科夫”这个姓可以“意译为‘蛆’”，这就很好地解释了切尔维亚科夫在接下来向文职将军布里兹扎洛夫拼命道歉的行径。切尔维亚科夫可怜吗？当然，甚至很多时候我读到开头那句“在一个挺好的傍晚，有一个也挺好的庶务官”时都会觉得，契诃夫此处是自带怜悯的。

当然，可怜之人必有可恨之处，由切尔维亚科夫的悲剧看似来自于他本身的蛆虫行径，但很多人会自觉归结到体制问题。这本是很宝贵的自觉，但是当到了现实中很多人会不自觉地失去这种自觉，沦为另外一种形态的蛆虫，本质并无差别。那么契诃夫对现实的批判也就仅仅停留在批判，他所指向的更深层次的行动并没有通过读者达成。当然，这里的读者仅限于中国大陆的读者，其他国家或地区的我并不清楚。

《变色龙》里面的奥楚蔑洛夫也是一个非常深入人心的角色，“他的脸色变化起来比谁都快，但变来变去啊，都太年轻，太简单，有时幼稚。”这种说法自然是针对一些主动卷入体制内的年轻



人而言，毕竟这是公务员队伍的必修课——我这么说并没有任何价值判断，只是尽量客观的表达。奥楚蔑洛夫也带有这样的痕迹，他的变化显得过于人为化，和整容的美女一样看得出刀劈斧削的痕迹。只不过这种刻意的变色龙在小说中倒是非常深入人心，很多丑角都是靠着这样的不自然来引起注意的。但现实生活中的丑角往往更加润滑，防不胜防。

除此之外，我比较喜欢的还有这部选集里面的《胖子和瘦子》，讲的是老同学多年以后相见的场景。知乎上曾经有人提问为何曾经要好的朋友会主簿疏离，其中一个回答讲的是人与人的际遇不同，导致的价值观念不同。但是这篇小说提出一个可以理解的角度，那就是唯结果论。胖子和瘦子并不是因为过去的经历而变得生疏，反而是因为现时的角色不同、官职不同而产生隔阂。这当然不是否认这些结果来自于过往经历的差异，只是认为人们对于人的评判往往看现时价值。可是一年可以过得很快，两年可以过得很快，但五年十年，五十年一百年即便过得很快，也不是凡人可以完全承受的生命长度。唯结果论有其合理性，但也就只有合理性了。

另外一篇是《苦恼》。一个老车夫，一个礼拜前儿子死了，四处想跟人诉说儿子的死亡，可没有人真正在意。这些人并不是不在意他儿子的死，而是不在意老人和他儿子的死。是啊，那么多人死，那还顾得了？这种冷漠不比现代社会的冷漠。真正的现代社会所带来的冷漠更多是由于专业化、制度化而带来的“陌生”，人情不是万能的，你不能指望用人情世故来解决所有问题。不过可怕的是，有的人顶着这种冷漠，来行使人情世故所赋予其的权力，其结果往往会引向“朱门酒肉臭，路有冻死骨”。这并非什么资本主义、封建主义固有的毛病，而是缺乏人情和制度调和的社会弊病。

张佳玮有一次提到读契诃夫，不能简单地用合不合理来理解其情节，其中很多情节是超乎现实合理性的。比如切尔维亚科夫究竟因何而死？看起来有诸多不合理之处，而解读也往往要套上体制因素，使其“不合理”得到合理化解释。回到开头所说的契诃夫的批判对象和阶级立场，这两者其实对于历史门外汉而言是一种非常直截了当了解历史人物和事件的方法。当我们思考契诃夫的批判对象时，会发现其批判的现实，在其笔下带有一定的非现实因素。就像切尔维亚科夫的死，以及奥楚蔑洛夫丑角一般的变脸。但是读者读起来并不会因此有太多的别扭，反而会主动寻求其合理性，为何？因为这些超乎现实的存在都是从现实提炼出来的，然后加之具体化，最终成为小说。小说毕竟是小说，自带的虚构属性足以保证这些超乎现实存在的合理性。如果契诃夫是个记者，那他反倒会成为骗徒了。

我给这本书——《契诃夫短篇小说选》在豆瓣上也打了分，写了短评：“像一口井”。我想起有一次带我四岁的侄子走到一口井旁边，他趴在井口，我很惊慌，说：“别去！”

他问：“姑姑，为什么里面也有一个我啊？”

“那和镜子是一个道理。”

“那个圆圆的亮亮的是什么？”

“天上的太阳。”

“天上是太阳，到了井里就像月亮了。”

读契诃夫的短篇，大概是这么一回事儿。如果说还要附会什么相似性的话……跳井，跳井不就是自杀了嘛。



# New Arrivals

## 新书推荐

### 01 易经的智慧. 6

责任者：曾仕强[著]，出版信息：陕西师范大学出版总社有限公司 2016，索书号：B221.5/180：6

### 02 我的应许之地：以色列的荣耀与悲情：the triumph and tragedy of Israel

责任者：(以)阿里·沙维特(Ari Shavit)著，出版信息：中信出版集团股份有限公司 2016，索书号：K382.0/5

### 03 唯有悲伤不撒谎

责任者：(韩)高银著，出版信息：湖南文艺出版社 2016，索书号：I312.62/2

### 04 未来的你，一定会感谢现在努力的自己

责任者：罗金著，出版信息：中华工商联合出版社2016，索书号：B848.4/1754

### 05 会说话的人，人生都不会太差

责任者：梁实秋著，出版信息：北京时代华文书局 2016，索书号：I267/4490

### 06 老梁故事汇：历史春秋

责任者：梁宏达著，出版信息：作家出版社 2016，索书号：K209/370

### 07 有些事现在不做，一辈子都没机会做了

责任者：韩倩著，出版信息：台海出版社 2016，索书号：B821-49/966

### 08 互联网+投资与理财

责任者：江清萍著，出版信息：台海出版社 2016，索书号：F830.49/57

### 09 雷军的迷：小米的那套办法

责任者：闫岩著，出版信息：中国财富出版社 2016，索书号：F426.63/23

### 10 毛泽东影响中国的88个关键词

责任者：胡松涛著，出版信息：中国青年出版社 2016，索书号：A841.68/4

### 11 云淡风轻近午天

责任者：蒋晓云著，出版信息：新星出版社 2016，索书号：I267/4487

### 12 权力巅峰的女人

责任者：蒋胜男著，出版信息：九州出版社 2016，索书号：K827/1306

**13 猴票她爹和爹的猴儿**

责任者: 汪嵩著, 出版信息: 人民邮电出版社 2016, 索书号: I247.5/12632

**14 图解怀孕百科**

责任者: (日)木下胜之监修, 出版信息: 南海出版公司 2016, 索书号: R715.3/107

**15 第三帝国的最后十四天**

责任者: (德)约阿希姆·费斯特(Joachim Fest)著, 出版信息: 新星出版社 2016

索书号: K516.44/34

**16 除非 朝霞有一天赶上晚霞**

责任者: (俄罗斯)玛丽娜·茨维塔耶娃著, 出版信息: 南海出版公司 2016

索书号: I512.2/114

**17 酸痛拉筋解剖书**

责任者: (澳)布拉德·沃克(Brad Walker)著, 出版信息: 北京联合出版公司 2016

索书号: G831/17

**18 茶21席. 2版**

责任者: 古武南编著, 出版信息: 北京时代华文书局 2016, 索书号: TS971.21/101=2

**19 墨子: 平民圣人的10堂智慧课**

责任者: 司徒司空著, 出版信息: 台海出版社 2016, 索书号: B224.5/24

**20 过你想过的生活: 101个让你幸福的方法**

责任者: (美)泰勒·本-沙哈尔(Tal Ben-Shahar)著, 出版信息: 中信出版集团 2016

索书号: B82-49/98

**21 中国2016: 寻找新动力: 中国高层智囊解读十三五**

责任者: 何帆主编, 出版信息: 中国文史出版社 2016, 索书号: F123.3/11

**22 法国人如何发明爱情: 九百年来的激情与罗曼史: nine hundred years of passion and romance**

责任者: 玛丽莲·亚隆(Marilyn Yalom)著, 出版信息: 上海文艺出版社 2016

索书号: C913.1/357

**23 老梁故事汇: 天下大观**

责任者: 梁宏达著, 出版信息: 作家出版社 2016, 索书号: I267.1/2249

**24 民国总理段祺瑞**

责任者: 关河五十州著, 出版信息: 现代出版社 2016, 索书号: K827/130

**25 法治变革中国: 破解中国社会焦点问题的必然路径**

责任者: 何兵主编, 出版信息: 中国计划出版社 2015, 索书号: D920.0/83

**26 管道: 亲子沟通的艺术**

责任者: 李洁著, 出版信息: 作家出版社 2015, 索书号: G78/1973

**27 愿你拥有被爱照亮的生命**

责任者: 武志红著, 出版信息: 北京联合出版公司 2015, 索书号: B84-49/315



**28 去一个曾消失的国度**

责任者: 李贤明著, 出版信息: 江苏凤凰文艺出版社 2015, 索书号: I267.4/473

**29 琥珀眼睛的兔子: 一个犹太豪门的百年兴衰: a hidden inheritance**

责任者: (英)埃德蒙·德瓦尔(Edmund de Waal)著, 出版信息: 山东文艺出版社 2015

索书号: I561.5/57

**30 咸也好, 淡也好**

责任者: 林清玄著, 出版信息: 北京联合出版公司 2015, 索书号: I267/4484

**31 与不被眷顾的人生握手言和: a memoir of senses lost and found**

责任者: (美)瑞贝卡·亚历山大(Rebecca Alexander), 出版信息: 企业管理出版社 2015

索书号: B848.4/1752

**32 三星之道: 造就世界卓越企业的李健熙经营哲学**

责任者: (韩)宋在镕, (韩)李京默著, 出版信息: 中信出版集团股份有限公司 2015

索书号: F431.266.6/9

**33 汉字脸谱. 2**

责任者: 张宏如著, 出版信息: 重庆出版社 2015, 索书号: H122/33: 2

**34 我的智慧成语世界. 1**

责任者: 《中国成语大会》栏目组编著, 出版信息: 接力出版社 2015, 索书号: H136.3/272:1

**35 胡耀邦文选**

责任者: 胡耀邦, 出版信息: 人民出版社 2015, 索书号: D2-0/78

**36 博洛尼亚国家艺术画廊**

责任者: (意)贝亚特莉切·布斯卡罗利编著, 出版信息: 译林出版社 2015, 索书号: J2-28/2

**37 隐忧与曲谏: 《清明上河图》解码录**

责任者: 胡耀邦, 余辉著, 出版信息: 北京大学出版社 2015, 索书号: J212.24/3

**38 大先生: 鲁迅**

责任者: 张竟无编著, 出版信息: 中国工人出版社 2015, 索书号: I210.94/52

**39 爱, 那些没人教我们的事儿**

责任者: 彬彬著, 出版信息: 长江文艺出版社 2015, 索书号: B842.6/439

**40 顾城·故城**

责任者: 凤凰网文化主编, 北京时代华文书局 2015, 索书号: I206.7(1)/716



# 数据库介绍

新东方多媒体学习库(library.koolearn.com)



“新东方多媒体学习库”模拟了新东方真实的面授课堂环境，精心制作了丰富的网络课程，主要包含国内考试、基础英语、实用英语、实用技能、多语种等五大部分，课程内容全部由新东方优秀教师和集团培训讲师授课；除了网络课程之外，《学习库》还提供了大量有针对性的学习服务，主要包含模拟考试平台、练习平台、互动答疑、考试资讯、教材资料等部分。我馆主要购买了大学英语四六级、考研英语训练库，托福、GRE考试训练题库等。

## 登录方式：

登录图书馆主页，点击进入资源导航—中文订购资源—新东方网络课程数据库，可直接选择相应课程学习。

1.因多媒体学习库可以记录个人学习进度和听课情况，推荐个人注册账号登录学习，且注册个人账号可以校外网访问。

2.点击学习库首页导航栏，可以分别进入各个模块进行学习。在课程列表中选择课程名称，点击“听课”按钮即可使用。

注：部分课程需要下载新东方专用课程插件。



## 精品电子书推介

书名：城之殇

作者：孙晓明著

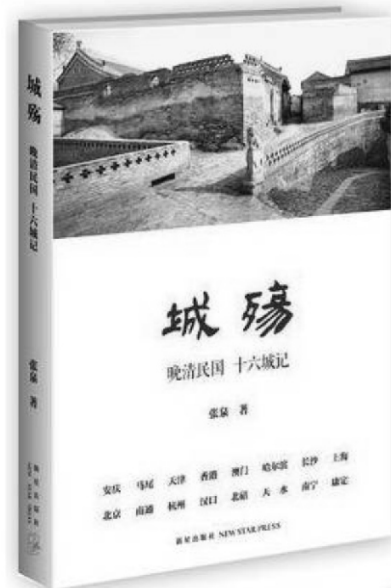
出版社：上海人民出版社

出版时间：2014.01

ISBN：978-7-208-11973-4

内容简介：

关于晚清民国的历史叙事中，城市的意义并没有获得足够的重视。本书富于独创性地从城市群视野出发，全面寻找它们在历史中的基因突变，藉此考察现代中国的历程。安庆、马尾、天津、香港、澳门、哈尔滨、长沙、上海、北京、南通、杭州、汉口、北碚、天水、南宁、康定……它们曾是现代中国的起源，终究化为理想年代的尘埃。



书名：丙中洛的眼泪

作者：黄哲，那森著

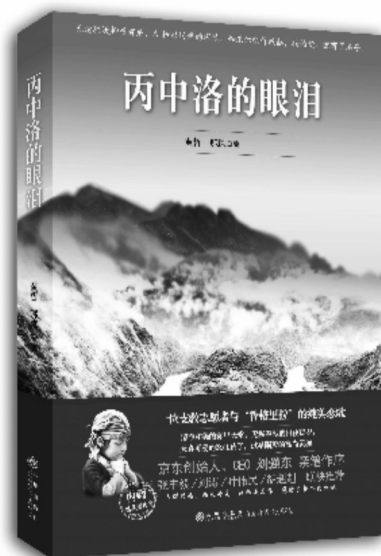
出版社：北京：九州出版社

出版时间：2015.01

ISBN：978-7-510-83302-1

内容简介：

这是一部小说。生于云南傈僳族村寨的阳光女孩儿褚遥，只身在丙中洛支教多年，生活优越的型男韩逍到云南旅行散心结识了褚遥。这次相遇让韩逍对褚遥由敬佩而生爱慕，也开始了不辞劳苦的支教生涯，还帮雾里村筹建了一所简陋的小学。谁料奉献之路远非想象中那般顺利，两人的感情也面临着各种挑战。几经辗转挣扎，就在他们为了公益的理想重新团聚的时刻，褚遥却为此付出了生命的代价……



书名：写出心灵深处的故事 非虚构创作指南

作者：李华著

出版社北京：中国人民大学出版社

出版时间：2014.01

ISBN：978-7-300-18709-9

内容简介：

本书是为你量身定做的非虚构写作指南，帮助你写出心灵深处的真实故事，不仅带给你新鲜有趣的想法，更能激发你的写作灵感，让你情不自禁地想要动笔，锻炼一下你的“写作肌”。

作为中国第一位获得创意写作终端学位并回国任教的高校老师，李华通过自己与学生多年的创作实践，展现出一个真实的非虚构创作过程，激发并鼓励你写出自己的故事。



书名：寂静的烽塔 一个阿富汗家族的战火流离

作者：（阿富汗）奥马尔著

出版社北京：中信出版社

出版时间：2014.01

ISBN：978-7-5086-4265-9

内容简介：

《寂静的烽塔》是一部由阿富汗人写就的极为珍贵的回忆录。阿富汗历史与我们有着千丝万缕的联系，而本书展示了这个国度里生活的富足与苦难。在这本历经沉淀的回忆录里，奥马尔回忆了摄人心魄的死里逃生以及极具荒诞色彩的冒险历程，还有那些狂喜与美丽的时刻。如传说般曲折，如诗歌般优美，《寂静的烽塔》是顽强生命力的胜利。





## 院长书记荐书（二）



■ 书名：

《洛克菲勒家书：起点不决定终点》

作者：约翰·洛克菲勒

推荐人：工学院副院长 李祖欣

推荐理由：

真实、完整地收录了约翰·洛克菲勒写给儿子的30封信，字里行间流露出的不仅是浓浓的亲情，更揭示了许多过人的处世智慧和心灵哲学。最重要的是传达的教育理念——起点不决定终点，对于跋扈、高傲的“富二代”来说，对于迷茫、失落的“穷二代”而言，都具有强大的警世和激励作用。



■ 书名：《如何以言行事》

作者：J·L·Austin

推荐人：外国语学院院长 梁正宇

推荐理由：

这是奥斯汀死后他的学生根据其讲义整理出版的经典语用学著作，引导我们思考人们说话是为了什么，或者如何用说话来做事。这本书把人们带到了奇妙无比的语言学世界。





■ 书名：《言语行为：语言哲学论》

作者：John R·Searle

推荐人：外国语学院院长梁正宇

#### 推荐理由：

塞尔的成名作，继承、发展了奥斯汀的言语行为理论，系统地发展了奥斯汀的言语行为思想，阐述了言语行为的原则和分类标准，提出了间接言语行为理论这一特殊的言语行为类型。奥斯汀和塞尔都是语言哲学家，他们对语言的研究都是在哲学轨道上进行的。“言语行为理论”的提出改变了人们对语言本质的认识，为我们全面理解语言的现象和本质提供了一条新的思路。



■ 书名：《约翰·克利斯朵夫》

作者：罗曼·罗兰

推荐人：外国语学院党委书记 刘险峰

#### 推荐理由：

法国作家罗曼罗兰于1912年完成的一部长篇小说，获1915年诺贝尔文学奖。

小说描写了主人公奋斗的一生，从儿时音乐才能的觉醒、到青年时代对权贵的蔑视和反抗、再到成年后在事业上的追求和成功、最后达到精神宁静的崇高境界。阅读此书帮助大学生成长成才。



• 他山之石 •

# 美国高校图书馆馆员培训与发展的 典型案例研究

李金芳

(成都信息工程学院, 成都 610225)

**摘要:** 从组织与管理、馆员培训与馆员发展等角度介绍了普林斯顿大学、达特茅斯学院、康奈尔大学以及加州大学伯克利分校等高校图书馆的馆员培训与发展实践。分析了美国高校图书馆馆员培训与发展的特点:明确图书馆的角色、内容丰富且形式多样、进阶式馆员培训与发展体系、开展自我导向性学习方法指导。并提出对我国高校图书馆馆员培训工作的建议:配备人力资源专员或者成立馆员培训小组;重视建立高绩效的组织文化;建立聚合各类培训资源的馆员网页;引入职业生涯管理。

**关键词:** 美国高校图书馆; 馆员培训; 职业发展; 案例研究

随着高等教育的持续变革,高校图书馆对具有不同专业背景的馆员的素质要求越来越高。馆员不仅需要不断扩展知识,还要不断发展具备多样化的技能。美国高校图书馆一直很重视馆员培训与发展工作,通过制定详实的馆员培训计划、设计丰富的主题活动、提供学习机会并给予学习支持等,保证馆员的素质能够满足图书馆工作的需要,并进一步满足馆员发展、图书馆发展与高校发展的需要。笔者通过访问图书馆主页的馆员专区、馆员网页、馆员信息网等专为馆员开辟的栏目,调查了美国综合性研究型大学排名前三十名的高校的图书馆馆员培训与发展工作。其中,普林斯顿大学、达特茅斯学院、康奈尔大学以及加州大学伯克利分校等高校图书馆的馆员培训与发展信息比较完备,又各具特色。下面就从组织与管理、馆员培训与馆员发展等角度介绍上述四所大学图书馆的馆员培训与发展的实践,分析其工作特点,提出有利于改善我国高校图书馆馆员培训工作的具有操作性的建议。

## 1 美国高校图书馆馆员培训与发展的典型案例

### 1.1 组织与管理

美国高校图书馆非常重视人力资源工作,通常委派人力资源部、人力资源专员或委员会等独立或合作完成馆员培训与发展工作(见表1)。由此可见,美国高校图书馆的馆员培训与发展工作实际上是图书馆、学校人事部门和工会等多个单位协作组织与管理。

以加州大学伯克利分校图书馆为例,因为培训资源有限,图书馆人力资源部更多的是发挥了推荐者的作用,每周推送培训活动供馆员选择。图书馆提供的培养机会主要由两个组织负责:一个是

图书馆员工发展委员会，致力于馆员成长，帮助馆员获取、组织和解释信息，另一个是校人事办公室的学习和机构发展组织，为个人、团体、部门和学部的人力资源发展服务，旨在发展和加强员工技能以及组织的有效性。普林斯顿大学图书馆也利用校人力资源办公室的“学习与发展”团队为个人、团队和组织层面提供全面的学习和发展的机会与解决方案。学习解决方案专注于发展或加强个人和团队的能力和行为，创造一个积极的工作氛围。

表1 四所高校图书馆人力资源组织与管理概况

图书馆名称	组织与管理机构	职责
普林斯顿大学图书馆	教育和培训委员会	协助制定员工教育和培训计划，负责培训项目的发展与营销，评估参与者的反馈和维护项目考勤的统计数据。图书馆人力资源专员在此基础上撰写员工培训和发展活动的年度报告。
	学校人力资源办公室	承担了图书馆的大多数人力资源功能和服务，主要通过提供适合馆员的培训和学习机会以满足馆员的职业发展，如提供学习计划、学习方案和学习服务等。
达特茅斯学院图书馆	员工发展委员会	主要就馆员需要的培训和发展提供建议，希望馆员培训能够不断充实员工，发展新兴领域的技术技能。
康奈尔大学图书馆	人力资源部	按照康奈尔大学的核心价值和人力资源的原则提供培训项目和培训服务，并在馆员培训中发挥着领导角色。人力资源部努力为员工成功完成图书馆使命创建和维护一个支持性的工作环境。
加州大学伯克利分校图书馆	图书馆人力资源部	不仅提供全面的新员工入职培训计划，还针对个人或小组的培训和提供培训计划。培训重点侧重业务实践，或应要求订制培训主题。
	员工发展委员会	为馆员提供会议经费支持和专业发展实践机会。
	学校人事办公室	通过“员工发展与培训”来提供综合性培训。通常以现场培训为主，利用“如何处理”工作坊、研习会等方式开展多方面的培训如解决冲突、多元化意识或者有效管理等。

## 1.2 馆员培训

### 1.2.1 新馆员培训

新馆员培训能够通过建立良好的工作环境，创造一种物理和意识上的安全感并培养新员工的归属感和角色定位，对个人职业发展有极大的影响。达特茅斯学院图书馆每半年会举办一次为期六周的新馆员培训，可以自由报名。康奈尔大学图书馆则分阶段渐进式开展新馆员培训：首先，新馆员会收到一封邮件，邮件中链接了专为新馆员准备的培训课件，课件展示了馆长致词并介绍图书馆的员工信息平台、工作时间、馆藏分布以及各部门的业务范围等。其次，图书馆人力资源部将与主管沟通，确保主管给予了新馆员必要的计算机相关培训。新馆员将会与人力资源人员有一个简短的会见，以了解管理制度、学习机会等。最后，新馆员在就职三个月后，将在人力资源主管的安排下参加学术会议。如果新馆员是管理岗，图书馆人力资源部将评估其管理经验和水平，必要时还会让其参加新主管培训认证项目。该项目综合了康奈尔的人力资源政策/程序、合规性要求以及履行监督职责需要的技能。加州大学图书馆更加重视通过新馆员培训带领新员工融入工作环境和熟悉组织文化，培训主要包括针对性的培训会议、一览表、图书馆主要部门和领导单独会见等。一览表提供了



新馆员信息、馆员手册、馆员指南、福利登记信息、交通规则等工作与生活的各个方面。图书馆领导要在新馆员入职第一天、第一周、第一月以及第六月持续地做一些工作，努力为新馆员创建一个舒适的工作环境，使其接纳组织文化。

### 1.2.2 馆员培训与学习

馆员培训与学习的方式和途径很多，有专题学习、主题讨论、网络学习等。

#### (1) 专题学习

学习课程、专题会议、研讨会、继续教育等都是开展专题学习的途径。普林斯顿大学图书馆提供了由人力资源专业人士开发的学习计划。该计划主要帮助组织解决机遇和挑战问题，包括学院规划会议、胜在普林斯顿、格里芬奖、午间专场、新任负责人、写作等。其中，“胜在普林斯顿”是普林斯顿大学人力资源办公室与马瑟社区学院共同管理的一个技能强化项目，旨在加强数学、计算机、交流(口语和写作)或者英语技能，帮助参加者提高工作表现、竞争力和管理能力。除少数限制招生的课程如创意写作和电影制作外，继续教育为馆员学习普林斯顿大学本科和研究生课程提供了机会。

加州大学伯克利分校图书馆提供了学校开发的培训课程。培训课程主要针对伯克利分校员工的知识水平、业务技能、管理能力等方面，从校内课程、在线课程与扩展学习等不同层面提供了包括管理发展、职业发展、基本技能、专业技能、技术培训、督导技巧等内容的学习。其中校内课程主要有计算机培训、计算机软件课程、校园业务系统、员工申诉、暑期班、本科或者研究生课程、大学健康服务研讨会和培训。

康奈尔大学图书馆充分利用学校提供的教育援助计划支持馆员继续教育，帮助员工在其专业领域持续发展。其中员工学位课程(Employee Degree Program, EDP)、校外学习和学费资助都非常有助于馆员发展。EDP可以让馆员有机会获得康奈尔大学的本科和研究生学位，但是馆员需要与馆领导商定可以学习的学位课程。校外学习则可以帮助馆员提高工作绩效，鼓励学习学术课程并协助职业生涯和个人发展。另外图书馆还设立了学习基金，为专为馆员开设的课程和研讨会提供支持，以使馆员的技能和知识能满足图书馆发展目标。除了正式的课程和研讨会，图书馆学习基金也为非正式的和基层的学习项目提供资助，鼓励员工创造性地去思考学习和分享知识。学习基金的申请有明确的要求而且会公平分配。

#### (2) 主题讨论

除了专题学习外，开展丰富多彩的主题讨论也是馆员培训的重要途径。达特茅斯学院图书馆每月定期开展项目管理圆桌会议，就文件或记录重组、外事活动策划、学生助理的核心竞争力审查等工作的最佳实践方法开展交流，促进馆员的合作。该会议有信息发布平台，设有帮助链接和文章、社区技巧、工具与技术、每月主题和提示等栏目，推荐文献资源，分享各种信息如项目管理的目标和步骤模板等。

康奈尔大学图书馆还有不定期的Take One主题沙龙活动和每年一次的馆员职业发展周活动。截止2014年6月12日，本年度Take One已经开展了18次主题沙龙活动，讨论和分享的主题非常广泛，包括图书馆信息、工作经验交流、工作绩效、学校政策、焦点事件、法律判决等。工作经验交流可大可小，既有给教师的信件分享，也有对学校政策信息的分享，比如3月3日的主题“康奈尔大学开放获取出版基金评审和更新”。法院判决案例也是Take One非常关注的主题，如最近两期的主题“擦除过去”和“图书馆的胜诉”。2014年的馆员职业发展周中，每天都有一个主题培训，共有五



个主题，举办了30多场报告，不仅涉及各方面工作还包括馆员职业生涯规划。

### (3) 网络学习

达特茅斯学院图书馆提供了网络学习平台，包括在线课程、会议资料、学习工具、博客以及教育视频等培训资源(见表2)。该馆的馆员培训侧重与其他部门合作为馆员提供针对性很强的培训内容。比如Element K是与达特茅斯计算中心合作的，提供基于Web教程的桌面应用以及软技能培训。Learning 2.0模块和微软应用软件的网络自学教程是专为馆员设计的，教程分为两个部分：①教学、学习与研究，主要利用技术辅助教学，为教师提供技术支持以促进学生的积极参与和学习；②工具与技能，该部分主题广泛，涉及数码摄影、网页设计、个人理财和个人发展的各个方面。

表2 达特茅斯学院图书馆的网络学习资源

类别	名称	特点
学习平台	Lynda.com	提供不同层次的主题在线培训。课程内容被分解成小型的可搜索单元，可以快速搜索并在几分钟内学习感兴趣的课题。
在线课程	Academic Earth	2009年建立的一个世界一流大学的免费在线课程的集成平台，旨在使每个人都能获得世界一流的教育。提供了哈佛大学、麻省理工学院、斯坦福等大学的免费视频课程，主题包含会计、管理、市场、商务、教育、心理等。
会议资料	ALA	是EDUCAUSE等提供的在线广播和讲义。许多出版商如Information Today会提供特定会议的会议资料。
学习工具	Directory of Learning Tools	为正式和非正式学习提供25大类，超过3000个免费软件的开源和商业工具。可以听、观看和下载著名大学(如卡耐基梅隆大学、斯坦福大学和麻省理工学院)的课程材料。
博客	Life Hacker	一个屡获殊荣的每日博客，有提示、快捷方式和下载，能帮助馆员更智能、高效地工作。
教育视频	You Tube Education	教育类视频资源。

康奈尔大学图书馆馆员可以获得eCornell在线认证课程类和SkillSoft技能软件类培训。eCornell课程支持学习者使用电子邮件、在线聊天和在线讨论等与同伴、学习者、eCornell导师(领域/内容专家)和学术支持人员(内容专家)互动。SkillSoft包含了获得成功的必备技能，并提供与各种信息技术和业务相关的在线课程、书籍、短视频等。

加州大学伯克利分校图书馆的在线课程主要包括在线学习和学习中心。在线学习主要为一些认证项目的项目管理和人力资源做准备，提供在线学习方案、讨论话题、参考书、辅助工具以及职业发展工具。学习中心适用于校内工间学习，主要为学校赞助的网络课程服务，支持创建个性化的学习计划。另外还通过扩展在线课程提供高质量的教育课程，并利用在线学习技术支持并指导学习者。

### 1.3 馆员发展

馆员发展工作主要由高校人力资源部按照大学的核心价值和人力资源的原则提供培训项目和学习方案，图书馆则提供适合馆员的学习机会来满足他们的职业发展。从职业生涯管理的角度来看，



美国高校图书馆主要为馆员、管理者两个层次提供学习机会(见表3), 馆员借此获得与工作、生活等相关的知识学习和技能培养。

表3 馆员发展计划一览表

图书馆名称	馆员发展计划	适用对象	内容简介
普林斯顿大学图书馆	学习解决方案	所有员工, 偏重管理者	主要通过核心课程实现。课程内容基于员工所需要的技能开设, 包括学习课程和管理发展认证课程(Management Development Certificate Program, MDCP)。MDCP 主要面向管理者、承担行政管理责任或者学术部门管理职责的人, 提供一个结构化的、全面的学习体验, 涉及到有效管理所需的关键技能和能力。
	员工援助计划	所有员工	旨在帮助个人和专业的成长与发展。员工援助计划分为工作与生活研讨会、职工教育援助计划(学费减免)、儿童教育援助计划。
康奈尔大学图书馆	领导力发展计划	管理者和院长推荐的员工等	旨在提高知识基础和管理技能的临时性任务轮流分配项目, 也有为被推荐者提供的项目, 包括转折点、领导力发展(Harold D. Craft Leadership Program, HDCLP)、团队建设与领导变革(Building Teams & Leading Change, BTLC), 促进技能发展(Developing Facilitation Skills, DFS)以及领导康奈尔等, 并设置了进阶式培训。
	管理能力发展计划	管理者(主管、项目和团队领导等)	提供多方面帮助, 如有效管理业务运营、开发工作程序、评估人力资源需求、管理冲突、支持目标导向的活动等。管理能力发展包括主管发展和管理课程两方面。其中主管发展要明确主管负责创建发挥最佳人力资源的环境, 展示主管的知识、技能和能力。主管发展包括了新主管认证和主管发展认证两门认证课程, 为主管提供工具以加深对管理的整体认识、对政策和法律的理解等。
	员工发展工作坊	所有员工	以认证课程、工作坊与研讨会等形式开展高效能人士的七个习惯、交流认证、客户服务、办公技能、时间管理工作坊、至关重要的对话等方面的学习。
加州大学伯克利分校图书馆	管理者和主管发展计划	管理者和学校中高层管理者等	有关键因素项目、人才管理项目、管理技能评估项目、伯克利催化剂项目、加州大学管理发展项目、领导力发展项目。
	图书馆教师发展计划(IDP)	教师	旨在帮助图书馆教师提高教学技能。IDP 有两个目标: 一个是鼓励分享和讨论。鼓励教师分享自己的想法、阅读、视频、讨论、教学实践和其它方面的知识, 鼓励教师参加实践社区, 与教学同事一起在线互相学习、相互支持, 共同努力以提高自己的教学实践。第二个是提高教师的形象和增加认可度。
	HR 专业发展计划(PDP)	人力资源	HR PDP 有助于发展人力资源管理技能、知识和方法, 并且强调人力资源专业人士要在各专业领域中不断加强伙伴关系, 建立服务共享的环境以获得成功。

普林斯顿大学图书馆馆员通过参加员工援助计划中的工作与生活研讨会, 可以获得Carebridge公司免费提供的工作管理、时间管理、财务管理等方面的服务。加州大学伯克利分校图书馆还特别为从事教学和人力资源工作的馆员提供了专属的发展计划: 图书馆教师发展计划(Instructor Development Program, IDP)和人力资源专业发展计划(HR Professional Development Program, HR PDP)。IDP每个学期选择不同的主题如学生动机与认知参与、数据可视化等, 提供小组或单独学习、面对面或在线讨论与观摩课等形式以及各类教学资源, 帮助教师进行反思, 以成为一个更有效、自信和有创意的教师。HR PDP是加州大学伯克利分校为人力资源专业人员提供的一个全新的人力资源专业发展计划, 是图书馆人力资源部可以利用的学习机会。

普林斯顿大学图书馆、康奈尔大学图书馆和加州大学伯克利分校图书馆都提供了非常多的管理者发展项目, 致力于提高管理者在管理方面的技能。比如普林斯顿大学图书馆管理者就可以通过学习课程重点学习如何发展核心管理技能, 包括反馈、沟通、信任、冲突、客户服务、讲技巧和时间管理。康奈尔大学图书馆还为院长推荐人选提供相应的发展计划。加州大学伯克利分校图书馆提供的管理发展项目数量众多, 根据管理职位的不同如初级管理者、中级管理者、新领导者、学校中高层管理者等提供不同的发展计划。其中, 领导力发展项目是鼓励员工参加的领导力培养项目, 这与当前加州大学伯克利分校期望发展高绩效的文化有关, 有领导力的员工有助于高绩效文化的建立和发展。

## 2 美国高校图书馆开展馆员培训与发展的工作特色

从总体上来讲, 美国高校图书馆的馆员培训与发展工作具有以下特点: 明确图书馆的角色、内容丰富且形式多样、进阶式馆员培训与发展体系、开展自我导向性学习方法指导。

### 2.1 明确图书馆的角色

美国高校图书馆非常重视馆员的培训和发展, 不仅制定培训计划支持馆员的专业学习、实践和发展, 而且整合利用校内外各种培训资源, 以期不断丰富馆员技能, 提高馆员综合素质。总体而言, 图书馆主要负责与业务相关的培养(包括制定培训计划、提供经费、组织业务交流和实践等), 而更多的技能和素质培养则是由校方统一组织和管理, 图书馆只是将这些学习机会及时提供给馆员供其根据需求和兴趣自由选择。美国高校图书馆在馆员培训与发展中扮演着以下角色: 馆员培训的主导者; 培训计划的制定者、实施者与管理者; 馆员发展机会的推荐者。图书馆首先要从组织发展和馆员发展的角度来主导馆员培训与发展工作, 重视与当前工作相关的专业知识和技能培养, 并为此制定培训计划、设计培训活动并提供经费支持。其次, 图书馆从馆员发展的角度提供培训与发展机会, 及时推送培训信息, 由馆员自主选择并在必要时给予支持。

### 2.2 内容丰富且形式多样

美国高校图书馆馆员培训与发展的内容非常丰富, 除了与工作相关的知识学习和业务技能外, 还有两个极具特色之处: 一个是领导力的培养。领导力培养一直颇受美国高校关注, 如康奈尔大学认为在当前快速变化和复杂的大学环境中, 领导力发展是组织成功的必要因素。加州大学伯克利分校将领导力定义为“施加积极的影响”, 鼓励各级人员参与领导力发展计划。另一个是综合技能培养。馆员在职业发展中需要许多不同类型的技能, 包括职业技术技能、可迁移技能、自我管理技能



和领导力技能等。

馆员培训与发展的形式也是多种多样,包括培训课程、认证课程、在线学习、发展项目、工作坊、研讨会等。工作坊和研讨会等常常用于业务能力和工作技能方面的培养以及职业发展中的各种能力评估,这对于改善工作表现和绩效是非常重要的。康奈尔大学图书馆还举办丰富的主题活动如图书馆沙龙、职业发展周等,为与馆员工作相关的技能培训和职业发展提供机会。

### 2.3 进阶式馆员培训与发展体系

美国高校图书馆的馆员培训体系不仅仅是为了改善馆员岗位技能,而是从组织目标出发,基于组织和个人的发展,辅之以绩效管理与奖励等手段设计的一个能够综合提升图书馆竞争力和实现人才战略的培训与发展体系。它是以馆员岗位胜任为起点,以馆员职业生涯发展为目的的规划与实践方案,为新馆员、馆员、管理者等开展进阶式培训,并且在不同类别的培训与发展工作中也设置了进阶。如康奈尔大学图书馆提供的领导力发展计划中规定只有参加了HDCLP的领导者才能继续参加BTLC和DFS项目,才具备资格提名员工参加转折点项目,员工也只有在参加了转折点项目后才有资格参加DFS项目。在管理能力发展计划中,管理课程设置了应用级和专家级。参与者只有达到应用课程的要求才可以获得应用级证书,然后才能获得学习专家级课程的资格,进而赢得专家级证书。

### 2.4 开展自我导向性学习方法指导

除了有组织、有计划的集体学习,主动性强且目标明确的自我导向性学习亦极为重要,只有两者相结合才能确保馆员持续的学习和进步。美国高校图书馆在馆员实现自我导向性学习中做了许多有价值的工作。

(1)引导并鼓励馆员自学。普林斯顿大学通过职业发展项目引导馆员的自我导向性学习,并提供许多教育机会。这些机会包括:新项目、扩展工作角色、基于技能的培训、正规教育(包括大学课程,认证课程和研讨会)、参加专业组织等。

(2)提供准确的自我评估,根据所需的能力有意识地进行选择并开展学习。加州大学伯克利分校就职业发展开展自我评估,鼓励所有的员工有意识地提高能够影响绩效的核心能力和技能。这些能力和技能包括包容性、管理、解决问题与制定决策、战略规划与组织、沟通、质量改进、领导力、团队合作、服务焦点以及人员管理。伯克利分校图书馆还鼓励馆员利用5-part职业发展模型来组织职业发展规划活动,这些活动包括“识别关键技能”工作坊,以及各种主题的职业发展研讨会。职业发展研讨会主题广泛,包括理解工作价值、发现工作兴趣,介绍麦尔一碧瑞斯性格类型指标、约翰·霍兰德理论提供的主题框架、强烈兴趣量表等定性测试指标。除此以外,还有免费的咨询服务,馆员通过单独会见职业顾问咨询师和心理服务机构人员,更好地探索和理解个体兴趣,了解如何将其与职业规划和职业联系。

(3)掌握正确的自学方法,高效地开展学习。普林斯顿大学强调并鼓励通过整合正式和非正式的元素进行全面的自我学习,认为成功的学习过程就是在工作中进行应用和实践,并提供最有利的自我导向学习过程模型,用以促进和激励个人、团体和组织的学习和发展。

## 3 对我国高校图书馆的启示

美国高校图书馆一直坚持从职业发展的角度思考和规划馆员培训与发展工作,有许多做法值得



我们借鉴和学习,包括配备人力资源专员或者成立馆员培训小组、重视建立高绩效的组织文化、建立聚合各类培训资源的馆员网页、引入职业生涯管理。

### 3.1 配备人力资源专员或成立馆员培训小组

当前我国馆员素质无法满足快速发展的图书馆的需求。以国家科技图书文献中心为例,人员结构现状与未来发展的差距表现在业务布局、专业能力、信息技术水平以及组织管理体制等方面。现有的馆员培训仅仅是图书馆的一项普通工作,多数由馆领导、办公室或者信息部等部门负责起草培训计划并组织培训,而且多基于自身需求来选择培训内容,无法满足图书馆发展的要求。馆员培训与发展是一项系统工程,需要及时了解馆员需求,根据具体的工作岗位和职业发展来分层次、系统地制定培训计划。我国高校图书馆可以成立馆员培训小组或配备专职的人力资源专员,在职业生涯规划指导下有针对性地为馆员提供相应的职业能力培训,满足馆员职业发展和图书馆组织发展的需要。

### 3.2 重视建立高绩效的组织文化

目前我国高校图书馆的馆员培训工作普遍存在缺乏培训计划、培训需求调查不足、培训内容随意、培训方法单一、不重视培训效果评估等问题,缺乏完整系统的培训与学习。究其原因无外乎两点:(1)图书馆管理层从思想上没有认识到人力资源发展的重要性,或者是认识到人力资源发展的重要性而实际操作中困难重重;(2)囿于高校图书馆的传统地位,馆员仅有被动维持或完成工作的态度而没有职业发展的需求和愿望。然而,图书馆要想顺利完成转型,必然要有一支高素质的人才队伍。建立高绩效的组织文化,鼓励馆员主动地自我管理和发展是馆员培训与发展工作的有效方式。员工认可是对出色的员工进行奖励和表彰,能够有效鼓励员工提高绩效水平,有利于建立高绩效的组织文化。康纳尔大学图书馆重视员工认可工作,通过设立员工庆祝日、图书馆员服务奖、图书馆员创新奖、图书馆工作人员杰出表现奖等对优秀员工给予表彰和奖励。

### 3.3 建立聚合各类培训资源的馆员网页

馆员网页是图书馆在其网站上针对馆员群体创建的用于发布图书馆信息、业务培训和专业技能培养等信息的网页,是馆员了解本馆信息及行业动态、会议和学习机会、实践案例、业界动态等信息,开展业务知识和技能学习的网络平台。有调查表明,在106所“211工程院校”图书馆中,有39家图书馆在其网站上设立了不同名目的馆员网页,有13家图书馆发布了馆员业务学习或培训等内容,但仅有5所图书馆提供了较为丰富的专业信息或网络培训资料。而上述美国高校图书馆的馆员网页为员工提供本馆和业界信息,集中发布与馆员工作和职业发展紧密相关的动态信息,并多层次动态链接了丰富的学习机会等。如康奈尔大学图书馆的馆员网页,左侧是图书馆公告、会议预告和活动预告等,核心位置栏目包括:发展规划、馆际合作/协作、人力资源、系统和服务、图书馆员、报告和文档、图书馆通讯和博客、事件、学习机会等。

### 3.4 引入职业生涯管理

职业生涯管理是现代企业人力资源管理的重要内容之一,是组织帮助员工制定职业生涯规划和支持其职业生涯发展的一系列活动。引入职业生涯管理,有利于在馆员培训与发展工作中统一图书馆战略发展与个人职业发展的目标,确定组织发展和个人发展的需求并及时协调,使二者相辅相成,相互促进。馆员能够通过学习加强工作技能,进一步探索自己的兴趣和能力并迅速融入工作环



境。图书馆可以根据入职年限划分馆员的职业生涯阶段，根据各阶段的特点和发展需求制定相应的能力开发和发展计划(见表4)。

表4 职业生涯管理各阶段的馆员发展

职业生涯阶段	开发措施	简介
职业生涯早期 (入职5年内)	导师计划	甄选优秀馆员作为导师，进行职业辅导和咨询。
	伙伴计划	配备小伙伴，解决工作和生活中的难题，较快适应环境。
	入岗动态化管理	轮岗，使其熟悉图书馆业务，发现自己最适合的岗位。
职业生涯中期 (入职5—20年)	全面培训计划	从正式学习和非正式学习两个方面促进馆员能力提升，满足馆员的自我实现需求。
	个人发展计划	个性化的职业生涯规划，设立职业发展工具箱，帮助馆员选择科学的职业发展路径，加强管理能力和学术能力的培养。
	新兴领导计划	提升管理岗位馆员的管理技能和领导素质。
职业生涯后期 (入职20年以上)	参与计划	委以重任，使馆员参与到图书馆组织的管理中，为组织发展建言献策，进一步施展才能。
	教授计划	开拓职业前景，使其担任“职业教授”，传授工作经验，开展与职业相关的培训。
	关爱计划	为退休馆员开展健康服务，提供心理咨询，实现退休前后的平稳过渡。

#### 4 结 语

人才是图书馆稳定和发展的保证，人才队伍建设是图书馆在向知识型服务转型过程中的核心因素。我国高校图书馆培训工作在系统性、内容丰富性与方式多样性方面均欠缺，更无暇顾及馆员职业生涯管理。高校图书馆需要充分认识馆员培训与发展的重要性，从职业发展的角度重新思考和规划馆员培训与发展工作，身体力行地推进馆员队伍建设，以在瞬息变化的环境中获得生存。

参考文献(略)

——摘自《大学图书馆学报》2015.1

# 新西兰大学图书馆战略规划研究

刘 莉 (天津医科大学图书馆 天津 300070)

贾东琴 (天津工业大学图书馆 天津 300387)

**摘要:** 新西兰大学图书馆战略规划宗旨明确、文本结构规范、主题突出,特别是在支持教学、学习和研究,用户服务,空间再造和资源整合,人力资源建设,关注少数族裔和社区参与以及交流合作等方面特色鲜明。我国高校图书馆可以借鉴新西兰大学图书馆的成功经验,从以下方面入手制定并实施战略规划:加强图书馆战略规划的科学性和规范性;以价值评估为驱动,提高图书馆对教学、学习和研究的支持力度;持续关注用户需求,不断提升用户体验;注重图书馆空间再造,加强各种资源的整合利用;增强对外交流与合作,拓展图书馆社区服务新功能。

**关键词:** 新西兰; 大学图书馆; 战略规划; 内容分析

**中图分类号:** G250

图书馆战略规划是图书馆事业发展到一定阶段的必然要求,是图书馆面向未来确定其使命、愿景、目标、战略及其实施计划的思维过程与框架,对图书馆具有重要的价值。图书馆战略规划活动形成的最重要纲领性文件是战略规划文本,它全面揭示了图书馆未来发展的愿景、使命、战略目标、行动计划等。近年来,不少国内学者通过对国外图书馆战略规划文本的内容分析,挖掘规划文本的结构特征和其中隐含的发展重点与趋势,为我国高校图书馆战略规划制定提供参考。例如,有学者通过对国外图书馆战略规划文本内容分析,从资源建设和用户、图书馆管理和人员等方面,研究国外图书馆特定领域的发展趋势。2014年成立的教育部高校图工委战略规划研究组,对美国、英国、澳大利亚、加拿大4国的32所高校图书馆战略规划进行内容分析,从图书馆馆藏、服务、信息素养、图书馆空间4个方面,探索国外高校图书馆最新发展趋势。笔者通过对研究文献的梳理发现,当前研究者普遍将欧美发达国家高校图书馆战略规划文本的研究作为重点,到目前为止没有对新西兰大学图书馆战略规划的专门性、系统性的研究成果。基于此,本文以新西兰8所国立大学图书馆最新的战略规划为研究对象,分析和归纳其内容特征和成功经验,以期为我国高校图书馆战略规划实践提供参考和借鉴。

## 1 研究对象与研究设计

### 1.1 研究对象

本文选择我国教育部认可的由新西兰学历评估委员会(New Zealand Qualification Authority,简称NZQA)审定和公布的奥克兰大学等8所综合性国立大学图书馆的战略规划为研究对象(详细情况见表1)。在国际公认的三大世界大学排名榜QS(Quacquarelli Symonds)、US News和泰晤士高等教育(Times Higher Education)中,这8所大学一直表现不俗。以最新发布QS为例,这8所大学均榜上有名,而且除了奥塔哥大学(University of Otago)排名略有下降外,其余7所大学较上一年度的排名都有较大幅度的提升,可见其发展水平确实不一般,值得研究。



表1 新西兰8所国立大学图书馆战略规划情况表

序号	学校中英文名称	图书馆战略规划文本	规划阶段
1	奥克兰大学 /The University of Auckland	The University of Auckland Strategic Plan 2013-2020	2013—2020 年
2	奥塔哥大学/University of Otago	Strategic and Operational Planning	不明确
3	坎特伯雷大学/ University of Canterbury	Nga Awa a Rua is the Strategic Bicultural Plan for the University of Canterbury library	不明确
4	惠灵顿维多利亚大学 Victoria University of Wellington	Strategic Plan 2012-2015	2012—2015 年
5	梅西大学/Messey University	Ki Te Hoe The Library's Direction 2014-17	2014—2017 年
6	怀卡托大学/University of Waikato	University of Waikato Library Plan 2015	2015 年
7	林肯大学/Lincoln University	Library, Teaching and Learning Strategic Directions 2015	2015 年
8	奥克兰理工大学/ Auckland University of Technology	Strategic Plan 2012-2016	2012—2016 年

注：表 1 数据来源于本研究统计；表 1 中大学按 QS 排名顺序排列。

## 1.2 研究设计

笔者通过访问各图书馆网站并结合在线、邮件咨询等方式搜集各图书馆最新战略规划文本。调查发现，奥克兰大学图书馆战略规划是不对外公开的，其所属学校公开的战略规划中有不少图书馆发展战略的内容，所以本文选择其学校战略规划中有关图书馆的部分进行分析和研究。其他7所图书馆都提供有正式的战略规划文本，其中怀卡托大学图书馆和林肯大学图书馆战略规划没有在网上公布，笔者是通过邮件咨询而得，并获得许可用于本研究。最后，笔者将搜集到的战略规划文本应用QRS NVivo 10.0质性分析软件进行编码和分析。

## 2 图书馆战略规划文本及内容分析

### 2.1 图书馆战略规划的必要宗旨——《怀唐伊条约》

新西兰大学图书馆战略规划制定宗旨与其他大学图书馆有所不同，除了紧密结合所属大学的战略规划外，还特别强调遵守《怀唐伊条约》(Treaty of Waitangi)。《怀唐伊条约》被认为是新西兰的建国文献，是1840年英国王室与毛利酋长签署的一项协议，其主要内容包括确定了新西兰主权、领土及毛利等少数民族的地位和文化权利，目前仍为现行公文。惠灵顿维多利亚大学、坎特伯雷大学、梅西大学、林肯大学等的图书馆战略规划都开宗明义地表明要遵守《怀唐伊条约》，其中坎特伯雷大学图书馆战略规划文本是以毛利语和英语双语显示，而且是先毛利语后英语，可见新西兰各大学图书馆对《怀唐伊条约》的遵守，对毛利等少数民族及其文化权利的重视。

### 2.2 图书馆战略规划的文本结构——规范完整

文本结构的规范化和完整性在一定程度上反映了图书馆战略规划的发展水平和质量。新西兰各



图书馆战略规划文本都比较完整, 主要包括标题、宗旨/依据、愿景、使命、目标定位、环境监测、价值、主题及其优先顺序、行动策略等。其中, 惠灵顿维多利亚大学图书馆战略规划文本是以1张二维表格形式呈现, 不仅包括制定宗旨、愿景、使命等常规部分, 而且含有关键绩效指标(Key Performance Indicators, 简称KPIs)和质量控制两项内容。KPIs包括员工调查结果、学生调查结果、标杆、协作/合作以及项目完成5个部分。质量控制包括价值与贡献、计划与系统评估、持续发展以及循证决策4个方面。该战略规划文本结构完整、层次分明、主题突出, 为规划的宣传、推广、执行和效果评估等提供了细致的指标与可衡量的标准, 值得学习和借鉴。

### 2.3 图书馆战略规划的核心主题——全力支持教学、学习和研究

教学、学习和研究是新西兰8所国立大学图书馆战略规划呈现出的共同核心主题, 各战略规划文本中都有明确体现。奥克兰理工大学、奥塔哥大学、坎特伯雷大学均在其图书馆战略规划的使命中加以强调, 惠灵顿维多利亚大学和怀卡托大学则在其目标中进行明确定位, 梅西大学图书馆将教学和学习作为其战略规划的第二大主题进行专门的阐述。笔者在调查中发现, 原奥克兰大学图书馆与学生学习中心、英语服务中心于2013年初进行了合并, 成立了图书馆和学习服务中心; 原林肯大学图书馆与教学和学习机构合并, 成立了图书馆、教学和学习中心……这些无疑都表明了新西兰大学图书馆全力支持教学、学习和研究的核心主题。

### 2.4 图书馆工作和服务的核心理念——以用户为中心

以用户为中心的服务理念在新西兰各图书馆战略规划中均有体现。惠灵顿维多利亚大学图书馆在其战略规划愿景中提出加强以用户为中心的服务, 并将以用户为中心的服务理念贯穿到战略规划的五大主题中。第一大主题——提供以用户为中心的服务, 包括提供无缝和一致的用户服务、加强毛利人和太平洋岛屿族裔用户(Mobi and Pasifika Clients)的服务、与用户进行有效沟通、不断发展和调整馆藏以满足用户需求4个方面; 同时, 强调图书馆在资源建设、发现和获取中要注意用户体验, 继续开发和实施以用户为中心的采访模式(Client-centred Acquisition Models)。奥塔哥大学图书馆强调为用户提供实时、不受时间、地点等限制的服务, 以促进学术实践和终身学习。梅西大学图书馆战略规划中提出要通过开发一个用户关系管理数据库(Client Relationship Management Database, 简称CRMD)以更好地了解 and 捕捉用户需求, 提供更符合用户需求的服务。

### 2.5 图书馆生存和发展的基础保障——空间再造和资源整合

空间再造和利用是新西兰各大学图书馆战略规划的重要议题之一。梅西大学图书馆在战略规划引言中指出, 图书馆应主动地给动态的、创造性的学习空间以优先权。怀卡托大学图书馆战略规划中提出继续开发和巩固图书馆作为大学心脏的一种物理象征, 提供学习和休闲空间以满足所有用户的多样需求, 如提供研习空间、团体工作区域和休闲座椅等。在资源整合与评估方面, 各图书馆战略规划对传统纸质资源和现代多媒体资源建设都给予了足够的重视, 并提出要对馆藏进行评估, 以提高馆藏资源的利用率。梅西大学图书馆提出对传统馆藏进行调整, 将使用率较低的玛纳瓦图(Manawatu)资料下架储存并对所有馆藏资源进行综合评估。怀卡托大学图书馆提出要保持和提高广泛的在线、印刷和视听馆藏资源以更好地支持用户的资源需求, 并实行一个常规的馆藏评估项目以确保馆藏资源的新颖性和相关性。

### 2.6 图书馆应对变革和挑战的重要保障——人力资源建设

新西兰各大学图书馆将关注人力资源建设的相关政策、措施纳入到战略规划当中。怀卡托大学图书馆强调员工赏识, 提出要注意寻找、发现和支持工作人员中具有领导潜能的人员, 重视员工培



训和援助,支持员工职业资格(Library Qualifications)的学习和认证。奥克兰理工大学图书馆提出要建立各层次透明、负责和高效的人力资源管理制度。梅西大学图书馆提出要将人力资源建设系统化和制度化,修改、完善并进一步推进员工发展系列计划——在研究中进行知识管理(Knowledge Management in Research,简称KMIR),并通过提供网站内容、学术研究文献中的优质信息、良好的数据管理实践和知识转化来扩展和提高KMIR。此外,各个图书馆都特别重视毛利等少数民族员工的培养和发展。坎特伯雷大学图书馆在其战略规划的使命中强调要赋予毛利员工更多的权利,通过增加毛利员工的数量,发展和维护毛利员工工作的基础设施,雇佣专家型的毛利员工提供关键的服务等措施使毛利员工变得优秀。

### 2.7 社会和谐发展的助推器——关注少数族裔

新西兰与我国类似,也是一个多民族国家,其中人数最多的是毛利民族(Mari),其次是太平洋岛屿族裔(Pasifika),以及其他一些少数民族。各图书馆战略规划中都有不少关注少数族裔发展的内容。以坎特伯雷大学图书馆的双语战略规划为例,该规划在宗旨、使命、价值、目标定位等各方面都给予毛利民族极大关注和支持。其提出要将毛利知识作为一种价值(Mari Knowledge as Taonga),强调遵守毛利人协议(Mari Protocol),追求团结、友好,并且在馆藏和监管中都要注意毛利等少数民族文化的保存和发展。奥塔哥大学图书馆提出要积极主动地参与到学校毛利战略规划和太平洋战略规划的框架中。怀卡托大学图书馆表明要支持毛利人和学校太平洋计划的特色服务和馆藏。梅西大学图书馆提出要为员工提供理解文化多样性、毛利文化的机会并鼓励他们参与到毛利世界中去。

### 2.8 图书馆地位和影响的风向标——社区参与及交流合作

新西兰各大学图书馆战略规划都特别重视社区参与和交流合作。奥克兰理工大学图书馆将社区参与作为其一大战略主题进行阐述,并在规划使命中表明要赋予所在社区成员权利,使他们成为独立的终身学习者。怀卡托大学图书馆提出要参与当地高中生的项目活动;参加社区的重要事件和节日,如开学、毕业典礼等;通过提高资源和信息的贡献来提升社区关系。坎特伯雷大学图书馆指出将通过支持社区内毛利人的展览和活动为本地区的社会、文化和知识发展做贡献。梅西大学图书馆提出为大学社区民众提供公开获取的原则和政策,从而促进社区发展。

加强交流与合作,注重国际化发展是各大学图书馆战略规划中表现出的另一个重要特点。梅西大学图书馆将国际化作为其一大战略主题进行讨论,指出图书馆处在支持梅西大学国际化的最前沿,将继续建设数字馆藏和提供在任何地点、任何时间获取学术资源的途径,并通过“梅西研究在线”(Massey Research Online)来增加研究成果的可见性,以获得更多机会加入到国际联盟研究同行的伙伴关系当中。怀卡托大学图书馆提出要开发和支持学校的数字出版,包括提供大学出版期刊的数字对象唯一标识符(Digital Object Unique Identifier,简称DOI),以加强图书馆的合作和内外交流。

## 3 对我国高校图书馆的启示

### 3.1 加强图书馆战略规划的科学性和规范性

借鉴新西兰各大学图书馆战略规划实践,我国高校图书馆可以从以下几方面提高战略规划的科学性与规范性。首先,图书馆的战略主题目标要与学校战略主题目标保持一致。因为图书馆战略规

划不仅是作为一种规划文本存在,而且可以作为一种营销工具,以突显图书馆在支持学校目标实现方面的作用。国内高校图书馆在确定战略主题目标时,要以学校战略规划为纲,并有效结合用户需求,保证图书馆战略规划主题目标与学校战略规划主题目标和用户需求相一致。其次,战略规划制定过程中要注重征集并积极采纳多方利益相关群体建议,实现制定主体的多元化:一方面,采取多种途径向学校领导、教职员工、学生以及其他利益相关者征集建议;另一方面,也是需要特别注意的是,员工的认可和积极参与是战略规划顺利实施的重要保障,因此在图书馆战略规划制定过程中要注重员工的充分参与,从战略愿景、主题、目标的确定到具体实施策略的选取,整个过程中都要注意员工建议的征集与采纳,提高员工战略共识,保障规划的顺利实施。最后,注重多元工具的协同使用。在战略制定过程中要结合本馆特征和战略需求,科学选择和有效利用SWOT、PEST等战略环境分析工具,情景规划、焦点小组等发展定位工具,定标比超等目标设定工具,平衡计分卡、关键成功因素、关键绩效指标等战略执行与绩效评价工具,以及质量控制方法,确保包括战略分析、制定、实施、评估的整个战略规划周期中各部分的科学性和规范性。

### 3. 2以价值评估为驱动,提高图书馆对教学、学习和研究的支持力度。

为学校教学、学习和研究提供支持和服务是高校图书馆的核心功能,新西兰各大学图书馆都特别重视图书馆在教学、学生学习成果、科研产出中的价值评估与审计。例如,梅西大学图书馆在教学和学习这一战略主题中提出要通过审计和评估图书馆所有教学活动在学生产出中的效率和影响,开发和应用高效的教学模型以加强图书馆对教学的支持;通过开发创造性和直觉性的自主学习资料和优先购买电子书等方式提高用户的学习效率和效果;通过建立机构知识库等方式创作、产出和扩散学校专业领域内的研究成果,增强与学校科研人员的合作,推进图书馆对学校科研的贡献。这些措施可以促进图书馆学术资源更加方便地被发现和获取,同时有助于提高学校科研人员和学术成果的全球曝光率,进而促进学校国际声誉的提高。鉴于此,我国高校图书馆亦可以图书馆服务价值评估为驱动,加强并不断提高图书馆对教学、学习和研究的支持力度:一方面,对图书馆服务产出及其价值进行持续关注,探索与评价图书馆教学、科研服务对学生学习、课堂保持率、任务完成率、就业成功率、基金申请、科研成果带来的影响;另一方面,可以借鉴奥克兰大学和林肯大学的做法,重视图书馆与相关部门的合作,成立专门的图书馆、教学和学习中心,以机构为保障,从信息素养培训、科研决策支持、数据服务等方面提升图书馆对教学、学习和研究的支持力度和效果。

### 3. 3持续关注用户需求,不断提升用户体验。

以用户为中心不仅仅是一句口号,而是需要在图书馆各项服务中必须重视和贯彻的一个核心理念。惠灵顿维多利亚大学图书馆、奥塔哥大学图书馆等从资源采购、服务提供、为毛利民族等特殊用户群体提供专门服务、用户沟通和终身学习等各个方面都提出了许多切实可行的策略,值得国内高校图书馆学习和借鉴。例如,惠灵顿维多利亚大学图书馆提出采用以用户为中心的采访模式,这与当前国际图书馆界大力提倡的用户决策采购模式(Patron Driven Acquisitions,简称PAD)理念相似。目前,我国高校图书馆受限于国内特殊环境,开展PAD等以用户为中心的采购模式尚有困难,但应将这些先进理念通过读者荐购系统的创新与完善、读者大数据的收集与分析等方式融入到图书馆业务实践中,以提升用户满意度。此外,用户需求是个不断变化的动态过程,为了更好地了解和掌握用户需求,我国高校图书馆可以借鉴梅西大学图书馆经验,开发或引进专门的用户关系管理数据库以实时、高效地捕捉和记录用户行为与需求,在此基础上,提供更符合用户需求的服务,不断提升用户体验。





### 3. 4 注重图书馆空间再造，加强各种资源的整合利用。

随着数据时代的到来和馆藏资源的数字化，如何对图书馆的空间进行重塑与再造，如何对图书馆空间进行充分利用，已成为各大学图书馆的战略重点。各高校图书馆在未来规划中，特别是规划建设新馆和改造旧馆的过程中，要做好充足的调研和需求分析，避免只追求建筑外形的新颖华丽，而忽略了内部细节的构造和空间环境的长期使用。要注重以用户需求为导向，融入学习共享与合作理念，采用适宜的技术，为图书馆用户打造一个能够实现知识、技术、工具无缝对接，集灵活、多样、合作和发展于一体的动态学习空间。

资源建设与整合主要涉及图书馆信息资源与人力资源两方面。在信息资源方面，高校图书馆应将建立拥有馆藏资源与获取开放资源互为补充的资源体系作为战略重点。一方面，各图书馆在整合校内特色资源、原生数字资源的基础上，挖掘与整合本地区具有民族、行业、机构、文化特色的信息资源。另一方面，建立科学合理的馆藏资源常规评估机制，定时对各种资源进行评估，确保馆藏资源的新颖性和可利用性。在人力资源方面，借鉴新西兰大学图书馆的经验，国内高校图书馆在强调员工参与、培训、权利保障和职业发展的基础上，还应将审查和评估所有常规的员工会议、目的和规程，开发一种高效的内部交流机制纳入战略目标体系。

### 3. 5 增强对外交流与合作，拓展图书馆社区服务新功能。

新西兰各国立大学图书馆都特别重视社区参与和对外交流合作，这不仅能更好地发挥图书馆社会服务和文化传承创新的作用，而且有助于提升图书馆的社会地位和国际声誉。图书馆处于支持所属大学国际化的最前沿，在未来战略规划中，各图书馆应秉承国际化视野，努力增强对外交流与合作，同时要重视社区参与和社会服务功能的拓展和延伸。一方面，各图书馆可以通过参与校园开放日、大型校企见面会、展览会等活动增强图书馆的开放程度和社会服务意识；另一方面，在保障校内服务和正常工作秩序的前提下，对校外用户进行分类，逐步向校友、教职工家属、社区高中生、从事专业工作的社区民众、周边组织与企业机构提供具有针对性的资源和专业化的服务，进而提升图书馆的社会地位和影响力。

## 4 结 语

图书馆战略规划是图书馆视野从面向当前到面向未来的必然要求。通过调查和研究新西兰8所国立大学图书馆战略规划，了解和学习各大学图书馆独具特色的战略规划制定宗旨、文本特征和主题内容，学习和借鉴各图书馆战略规划制定和实施的成功经验，将逐步提升我国高校图书馆战略规划的科学性和规范性，促进我国高校图书馆各项工作和服务的发展和进步。

参考文献（略）

——摘自《图书馆建设》2016.7